Information – interconnaissance des ressources et acteurs en santé	
Rappel de l'axe stratégique du CLS et de la thématique	**Axe transversal 1 :** ***Coordination***
Objectif général (axe)	Développer et renforcer, sur le territoire du CLS, l'information, la communication, la connaissance et la coordination des acteurs et ressources en santé.
Contexte / état des lieux	Les Contrats Locaux de Santé (CLS) constituent des outils clé en matière de coordination des politiques publiques et initiatives de santé menées à l'échelle d'un territoire. Véritables instruments d'animation et d'articulation des dynamiques locales en santé, ils ont pour objectifs de créer des espaces de négociation et de coopération, en fédérant les acteurs et en consolidant les partenariats locaux [ARS – 2011]. Au travers des CLS, les acteurs locaux sont amenés à développer des actions coordonnées, autour d'objectifs communs de santé répondant aux besoins des territoires. La coordination constitue donc une fonction essentielle des CLS. Elle nécessite une connaissance fine des initiatives et acteurs à l'œuvre à l'échelle locale, une information efficace sur cet existant par le biais de moyens de communication adaptés. A l'occasion du diagnostic du CLS, les professionnels de la métropole font le constat de l'existence d'un réseau riche et dense de structures et d'une diversité d'actions œuvrant au bénéfice de la santé des habitants du territoire. Néanmoins, ils relèvent un manque de connaissance de cet existant, autant par les professionnels, acteurs institutionnels que par les usagers, et notamment les jeunes. Lorsque les ressources locales sont bien identifiées, les professionnels soulignent des enjeux forts de communication entre les différents acteurs et la nécessité de soutenir et renforcer la dynamique partenariale. « *Se voir et travailler ensemble* », « *consolider avant de créer* », « *développer une culture commune* », autant de besoins évoqués par les acteurs locaux qui mentionnent l'existence de partenariats encore trop souvent à la marge et de nature interpersonnelle. Enfin, la nécessité de coordonner les acteurs et démarches en santé est relevée, afin de répondre aux difficultés d'orientation du public et d'assurer une organisation et un discours clair pour les usagers ainsi qu'une continuité dans les prises en charge. Les besoins d'information et de communication évoqués précédemment se font également ressentir chez le grand public, mettant en évidence des enjeux forts de littératie en santé sur le territoire métropolitain. Près d'un quart des répondants (23%) à l'enquête de santé menée auprès des habitants de la métropole éprouve en effet des difficultés pour trouver des informations pour prendre soin de leur santé, 21% pour les comprendre, et la moitié pour identifier les ressources fiables de celles qui ne le sont pas. 40 % mentionnent des difficultés pour connaître et obtenir leurs droits, 50% pour les comprendre et 18% pour gérer leur santé via l'outil informatique. Les professionnels confirment ces tendances, soulignant à cette occasion la lourdeur des procédures administratives et l'inadaptation des outils de communication aux publics les plus fragiles (personnes en situation de handicap, personnes étrangères, personnes âgées, …). Des initiatives existent sur le territoire du CLS pour apporter réponse à ces constats, comme celles développées depuis 2018 dans le cadre du Conseil local de santé mentale de la Métropole tourangelle (newsletter, guide des dispositifs de soutien psychologique, groupe de travail, etc.), et plus globalement par les acteurs locaux (organisation de petits déjeuners des professionnels, newsletters, annuaires, mémos, agendas, dépliants, forums, permanences, outils en facile à lire et à comprendre ...) ; initiatives qu'il convient de répertorier, porter à la connaissance de tous, développer, structurer et coordonner.
Objectif(s) spécifiques(s)	- Favoriser l'interconnaissance, le partage d'informations entre les acteurs ; - Soutenir et développer les partenariats et la coopération entre les acteurs ; - Développer un maillage territorial autour de l'existant et favoriser la coordination des acteurs et de leurs initiatives ; - Clarifier le réseau partenarial et faciliter l'orientation vers les acteurs compétents ; - Développer la connaissance du système de santé, des acteurs et ressources pour le public ; - Rendre l'information accessible et simplifier les démarches ; - Faciliter l'accès aux acteurs, initiatives et dispositifs ; - Lever les freins et travailler les représentations sur la santé.
Objectif(s) opérationnel(s)	- Identifier les acteurs locaux et ressources existants. - En fonction de l'existant et des besoins, créer le ou les outils permettant d'informer le public et les professionnels sur les évènements, acteurs et ressources du territoire. - Communiquer sur l'existant, valoriser les actions par le biais de moyens d'information efficaces et adaptés aux différents publics. - Aller à la rencontre des habitants de la Métropole en tenant compte des spécificités des publics. - Créer des coordinations dédiées à la santé sur les communes du territoire CLS, soutenir les coordinations existantes.
Type d'action	■ Action existante à renforcer

<table>
<tr><td></td><td>■ Nouvelle action</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Description de l'action</td><td>A. Création d'un ou plusieurs outils (type plateforme de ressources en santé) à destination des professionnels et du grand public, qui réunira, en fonction des besoins et de l'existant :
• Un annuaire des structures ;
• Un agenda (évènements à venir) ;
• Un lieu de partage d'expériences ;
• Un lieu de documentation / banque de ressources pour les professionnels ;
• …

- Identification et recensement des plateformes / outils / ressources existants et acteurs à mobiliser ;
- Sélection puis création du ou des outils ;
- Diffusion et mise à jour.</td></tr>
<tr><td>B. Communication régulière sur l'existant (évènements, ressources, dispositifs, …) et le(s) outil(s) crée(s)
- Par le biais des moyens de communication des villes et de la métropole (réseau interne, réseaux sociaux, affichages, revues institutionnelles) et des partenaires (ProNote, newsletter, …) ;
• Création d'un encart « info santé » dans le MAG de Tours Métropole et via la communication interne pour mettre en lumière un évènement / acteur de santé par trimestre / par mois ;

- En s'appuyant sur les évènements (Jeudis de la santé, forum du bien vieillir, village santé, …) et semaines thématiques (mois sans tabac, octobre rose, SISM, …) en matière de santé.</td></tr>
<tr><td>C. Organisation de temps de rencontres entre acteurs, par le biais d'une coordination santé communale
- Identification des acteurs (sanitaire, social, …) ;
- Définition avec les acteurs des missions de la coordination, de la gouvernance, des modalités de travail, du rythme et de l'échelle des rencontres ;
- Animation, en lien avec les coordinations ressources thématiques (G3A, R2S, addictions …).</td></tr>
<tr><td>D. Organisation d'évènements type forum sur la santé globale, l'accès aux droits et aux soins, la qualité de vie et des conditions de travail, en soutenant l'aller vers :

- Ex : Forums au sein des quartiers ;
- Ex : Semaine de la qualité de vie et des conditions de travail Tours Métropole.

- Identification des partenaires concernés et actions existantes ;
- Définition du format de l'évènement, du lieu, des acteurs présents, des modalités d'accès … ;
▪ Stands (information, démarches administratives, dépistage, …) ;
▪ Actions ludiques / participatives ponctuant l'évènement (ateliers cuisine, socio esthétique, scène de théâtre, conférences, tables rondes, ciné-débats, témoignages, pair-aidance, …) ;
- Mise en œuvre.</td></tr>
<tr><td>Population cible</td><td>Professionnels, institutionnels, associatifs, et grand public</td></tr>
<tr><td>Secteur géographique visé</td><td>Territoire CLS (prévoir un évènement tournant sur les 4 villes pour l'action forum)</td></tr>
<tr><td>Porteurs de l'action</td><td>Fiche. Ville de La Riche – CHRU (partenaire à mobiliser Pôle santé publique prévention)
A. Ville de Tours (direction de la communication, chargée de mission santé, CCAS)
Communauté 360
Appui Santé 37
FRAPS 37 (accompagnement méthodologique et recensement de l'existant)
B. Tours Métropole Val de Loire (Direction des Ressources Humaines, Direction de l'Habitat et de la Politique de la ville)
Ville de Saint-Pierre-des-Corps
Ville de Tours
C. Tours Métropole Val de Loire (Direction de l'Habitat et de la Politique de la ville)
CCAS de Joué-lès-Tours
Ville de Saint-Pierre-des-Corps
Centres sociaux du territoire CLS (sous réserve des financements accordés au projet « Quartiers en santé »)</td></tr>
</table>

	D. **Ville et CCAS de Joué-lès-Tours** (dans la mise en œuvre d'un forum d'accès aux droits et aux soins) **Communauté 360** **FRAPS 37** (sur les thématiques alimentation et sexualité) **UC IRSA** **Tours Métropole Val de Loire** (Direction des Ressources Humaines, Direction de l'Habitat et de la Politique de la ville) **Centres sociaux du territoire CLS** (sous réserve des financements accordés au projet « Quartiers en santé ») **Ville de Saint-Pierre-des-Corps** **Ville de Tours**
Acteurs / partenaires à mobiliser (liste non exhaustive)	Acteurs ressources des territoires, de la prévention en santé, du CLSM, PD2H, … Caisse Primaire d'Assurance Maladie 37 et Institut inter Régional pour la Santé (UC IRSA) Caisse d'assurance maladie des industries électriques et gazières (CAMIEG Centre-Val de Loire) Mutualité sociale agricole (MSA) Berry-Touraine Education nationale Caisse d'Allocations familiales 37 (CAF) Conseil départemental 37 (Centres de Protection Maternelle et Infantile, Centre de santé sexuelle, Maisons des Solidarités, Maison Des Personnes Handicapées : Origami) Villes Centres Communaux d'Action Sociale des villes Réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) Lieux d'accueil enfant-parent (LAEP) Centres sociaux Régie de quartiers, médiateurs de quartiers, Espaces France Services Fédération Régionale des Acteurs en Promotion de la Santé 37 (FRAPS) Centre régional de coordination des dépistages des cancers (CRCDC) Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA 37) VYV 3 CVL : opératrice départementale de prévention des addictions Comité d'Indre et Loire de la Ligue contre le cancer Communauté professionnelle territoriale de santé O'Tours Centre Hospitalier Régional Universitaire de Tours (Réseau Obécentre, Coordination Education Thérapeutique du Patient, Maison des femmes, Permanence d'Accès aux Soins de Santé, …) Cliniques Pôle Santé Mentale La Confluence Conseil interdépartemental de l'ordre infirmiers 37-41 L'Opticien qui bouge Emergence Centre Porte Ouverte (CPO) - Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration (CTAI) CIMADE, Réseau éducation sans frontières (RESF), Chrétiens migrants, France Victimes Handiconsult, Centre Ressources Autisme Centre-Val de Loire (CRA) ADAPEI d'Indre et Loire, Association Enfance & Pluriel, Pôle Régional du Handicap (PRH) Bureau Information Jeunesse (BIJ 37), Service de Santé Universitaire (SSU) Espace Santé Jeunes 37, Maison des Adolescents Appui Santé 37 Association Jeunesse et habitat France Assos Santé Wimoov Centre-Val de Loire Bailleurs sociaux (LIGERIS, Valloire Habitat, Tours Métropole Habitat, …) Cispéo, Cispeo Petite Enfance, Cispeo Emploi France Travail, Pôle insertion, Mission Locale de Touraine, EOLE Prévention Centre d'Information sur les Droits des Femmes et de la Famille (C.I.D.F.F), Maison des droits de l'enfant, Union Nationale des Associations Familiales 37 (UDAF) Profession Sport & Loisirs 37, Comité Départemental d'Education physique et de gymnastique volontaire 37, Union sportive de l'enseignement du premier degré 37 (USEP) Association La Belle et la Blette, Association française des Diététiciens Nutritionnistes, Institut Européen d'Histoire et des Cultures de l'Alimentation (IEHCA) Tsigane Habitat Cinémas (CGR, Studios, …), écoles d'audiovisuel SED'in FRANCE Touraine
Calendrier prévisionnel	A. 2025 – 2026 : écriture du projet 2026 – 2027 : création de(s) outil(s) 2028 – 2030 : première évaluation B. Dès 2024 C. A déterminer D. 2025 – 2026 : écriture du projet Dès 2026 : mise en œuvre, à raison d'un forum par an

Dispositif d'évaluation :

- **Périodicité**
- **Critères/indicateurs mesurant :**
  - *L'activité*
  - *Le processus*
  - *Le résultat / l'impact*
- **Outils / modalité de calcul et valeur cible :**

Indicateurs	Modalités de calcul	Périodicité	Cible
A. Activité : nombre de réunions, nombre et types de structures représentées	S/O	Pluriannuelle	S/O
Processus : création de l'outil	Outil créé, phase de pré-test effectuée	Pluriannuelle	S/O
Résultat : Usage : nombre de partenaires ayant mis à jour, d'actions mises en ligne, d'acteurs recensés, nombre de connexions, …	Fonction de l'outil	Pluriannuelle	S/O
B. Résultat : Nombre de parutions / d'interventions dans les différents médias / évènements, …	Fonction de l'outil	Annuelle	Un encart santé dans le MAG de Tours Métropole par trimestre
C. Processus : rédaction du projet	Projet rédigé	Pluriannuelle	
Résultat : nombre de coordination créée / opérationnelle	Nombre de réunions, nombre et types de structures représentées	Pluriannuelle	Une coordination santé par ville sur les 5 ans du CLS
D. Processus : rédaction du projet	Projet rédigé	Annuelle	1 projet par an
Résultat : Nombre d'évènements organisés, nombre et types de structures représentées, nombre de participants Niveau de satisfaction, de connaissance et besoins des participants	Recensement des structures partenaires et participants Questionnaire	Annuelle	1 évènement par an dans une ville différente

Points de vigilance, risques identifiés, difficultés préalables à lever, bonnes pratiques à promouvoir, etc

- Modalités de portage de(s) outil(s) ;
- Mise à jour régulière de(s) outil(s) ;
- Partage des droits et accès ;
- Ressources humaines nécessaires et charge de travail ;
- Moyens financiers alloués ;
- Adaptation des outils aux publics spécifiques.

Modalités potentielles de financement

Préfecture
ARS
Conférence des Financeurs
Communes
Fondations
Tours Métropole Val de Loire