| **Fiche CLSM** | ***Expérimentation ateliers « Connexion et collaboration autour des situations complexes en lien avec des troubles de la santé mentale et /ou du neuro-développement »*** |
|---|---|
| **Rappel de l'axe stratégique du CLS et de la thématique** | **Axe transversal 1 :**<br>**Coordination** |
| **Objectif général (axe)** | Développer et renforcer, sur le territoire du CLS, l'information, la communication, la connaissance et la coordination des acteurs et ressources en santé. |
| **Contexte / état des lieux** | Les groupes de travail « Lutter contre la stigmatisation dans les domaines de l'emploi et du logement », organisés par le CLSM de la métropole tourangelle, ont constaté depuis leur création une véritable difficulté à établir des coopérations efficaces entre professionnels pour accompagner les personnes présentant des vulnérabilités psychiques et/ou neuro-développementales. Ces enjeux de coopération deviennent de plus en plus cruciaux face à la complexité croissante des situations rencontrées et l'équilibre entre les attentes des personnes, les moyens disponibles et les délais est souvent mis à l'épreuve.<br>Ces constats, partagés par de nombreux professionnels issus de métiers et domaines d'activité variés, ont également été mis en évidence à l'occasion du diagnostic du CLS. Il soulève ainsi que l'extension et l'amélioration de la prévention et de l'accès aux soins sont, sur le territoire, largement dépendantes de l'initiative des acteurs en matière de coordination, d'interconnaissance et de communication – ce que le CLS vise à étayer, en encourageant la construction commune d'actions et de parcours de santé coordonnés pouvant prendre en charge efficacement tous les publics, situations les plus complexes y compris. Il souligne également que dans cette dynamique, le manque de moyens reste un déterminant majeur, notamment les moyens financiers, humains et ceux dédiés à la formation des acteurs.<br>Afin de dépasser ces constats, le CLSM de la métropole, en partenariat avec l'ESAT de la Fondation ANAIS et l'ITS de Tours, a initié un travail de réflexion puis de construction d'une expérimentation. Son objet : proposer un espace pour partager des repères communs simples favorisant la coopération et permettant d'agir concrètement ensemble face à des situations complexes. |
| **Objectif général** | Décloisonner les acteurs et contribuer à une connaissance partagée. |
| **Objectif(s) spécifiques(s)** | - Favoriser l'interconnaissance, le partage d'informations entre les acteurs ;<br>- Soutenir et développer les partenariats et la coopération entre les acteurs ;<br>- Développer un maillage territorial autour de l'existant et favoriser la coordination des acteurs et de leurs initiatives ;<br>- Clarifier le réseau partenarial et faciliter l'orientation vers les acteurs compétents ;<br>- Développer la connaissance du système de santé, des acteurs et ressources pour le public ;<br>- Rendre l'information accessible et simplifier les démarches ;<br>- Faciliter l'accès aux acteurs, initiatives et dispositifs ;<br>- Lever les freins et travailler les représentations sur la santé, la santé mentale ;<br>- Proposer des repères communs autour des troubles psychiques et /ou du neuro-développement ;<br>- Mieux connaître les métiers de chacun et travailler ses représentations, sa posture professionnelle en matière de coopération ;<br>- Partager des réflexions pluri-professionnelles communes autour de situations concrètes, lever les freins à l'accompagnement liés aux coopérations entre acteurs. |
| **Objectif(s) opérationnel(s)** | - Développer des ateliers pluridisciplinaires autour de l'accompagnement des personnes présentant des vulnérabilités psychiques et/ou neuro-développementales, en s'appuyant sur le savoir expérientiel d'un pair-aidant en santé mentale. |
| **Type d'action** | ☐ Action existante à renforcer<br>■ Nouvelle action |

<table>
<tr><td>Description de l'action</td><td>A. Mise en place d'ateliers expérimentaux sur la collaboration entre professionnels autour de situations complexes en lien avec des troubles de la santé mentale et /ou du neuro-développement<br><br>- Identification des besoins ;<br>- Recherche de financements ;<br>- Recherche de partenariats ;<br>- Construction des contenus pédagogiques ;<br>- Organisation et mise en œuvre des ateliers ;<br><br>• Ateliers en présentiel ;<br>• Approche mixte alliant apports théoriques (santé mentale, handicap, complexité, communication, coopération, …) et mises en situation (pratique de la coopération autour de situations complexes) ;<br>• Mobilisation d'outils, notamment d'aide à la coopération ;<br><br>- Evaluation ;<br>- Capitalisation sur l'expérience.</td></tr>
<tr><td>Population cible</td><td>Professionnels des secteurs sanitaire, médico-social, social, associatifs et libéraux, en contact avec des publics en situations complexes en lien avec des troubles de la santé mentale et /ou du neuro-développement.</td></tr>
<tr><td>Secteur géographique visé</td><td>Territoire du CLS-CLSM</td></tr>
<tr><td>Porteurs de l'action</td><td>CLSM de la Métropole tourangelle - ESAT de la Fondation ANAIS</td></tr>
<tr><td>Acteurs / partenaires à mobiliser<br>(liste non exhaustive)</td><td><u>Pour l'élaboration et l'animation des ateliers</u> :<br><br>- ESAT de la Fondation ANAIS<br>- Coline.care<br>- Autres structures / professionnels experts en santé mentale<br>- ITS de Tours<br><br><u>Public cible</u> :<br><br>- CHRU de Tours : Se Rétablir 37 et EMPPE, assistants sociaux, …<br>- Plateforme Emploi Accompagné<br>- Instances tutélaires du territoire (ATIL, UDAF, ATRC, …)<br>- Bailleurs sociaux (Tours Habitat, Ligéris, Val Touraine Habitat, …)<br>- Conseil départemental (MDS, Référents de parcours, …)<br>- Pôle Handicap Psychique (Groupe VyV³)<br>- UNAFAM 37<br>…</td></tr>
<tr><td>Calendrier prévisionnel</td><td>Identification des besoins et élaboration du contenu des ateliers : avril 2024 - septembre 2025<br><br>Présentation du projet aux partenaires locaux : 7 juin 2024<br><br>Communication : novembre 2024 à septembre 2025<br><br>Organisation des ateliers : juin 2025<br><br>Mise en œuvre des ateliers : à compter de l'automne 2025<br><br>Evaluation :<br>- A chaud : en fin d'ateliers<br>- A froid : 3 mois après les ateliers</td></tr>
<tr><td>Dispositif d'évaluation :<br><br>▪ Périodicité<br>▪ Critères/indicateurs mesurant :<br>- L'activité<br>- Le processus<br>- Le résultat / l'impact<br>▪ Outils / modalité de calcul et valeur cible :</td><td>
<table>
<tr><th>Indicateurs</th><th>Modalités de calcul</th><th>Périodicité</th><th>Cible</th></tr>
<tr><td>Processus : nombre de réunions de préparation, rédaction d'un cahier des charges</td><td>CR de réunion<br>Cahier des charges rédigé</td><td>Annuelle</td><td>1 cahier des charges</td></tr>
<tr><td>Activité : nombre d'ateliers prévus / réalisés, nombre de participants aux ateliers et structures mobilisées</td><td>Feuille d'émargement</td><td>Annuelle</td><td>14 structures sollicitées<br>3 journée d'ateliers<br>36 participants (12/ journée)</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Résultat : évolution des pratiques de collaboration/ des connaissances / appropritation des outils, satisfaction | Questionnaire en amont de l'expérimentation<br>Evaluation à chaud<br>Evaluation à froid | Annuelle | Evolution des pratiques, capitalisation vers la création d'une formation type |
| **Points de vigilance, risques identifiés, difficultés préalables à lever, bonnes pratiques à promouvoir, etc** | - Veiller à la mobilisation de professionnels issus de métiers et domaines d'activité différents ;<br>- Remplissage au préalable d'un questionnaire des attentes par les futurs participants ;<br>- Prise en charge du déjeuner par l'institution ou le participant ;<br>- Capitalisation sur l'expérimentation : vers la construction d'une formation qualifiante. | | | |
| **Modalités potentielles de financement** | ESAT de la Fondation ANAIS<br>CLSM de la métropole tourangelle | | | |