

COVID 19 : Mesures prises dans les transports en commun

À la suite des annonces du président de la République et du ministre de l'Intérieur concernant les mesures de confinement relatives au COVID-19, l'offre de transport s'adapte en fonction des recommandations de l'Etat.

Fil Bleu rappelle que les déplacements sont limités aux motifs Domicile ↔ travail, santé, achats de première nécessité ou encore pour motif familial impérieux.

Des contrôles peuvent être effectués par les services de l'Etat dans les bus et tramways. Les voyageurs doivent se munir de l'attestation de déplacement obligatoire.

Offre de transport du lundi au samedi

A partir du mercredi 18 mars, seulement 25% des départs sont assurés :

- Tram : fréquence de 20 minutes (premier départ : 5h55 Vaucanson, dernier croisement à la gare : 20h30).
- Ligne 2 : toutes les 15 minutes avec une desserte de l'hôpital Trousseau entre 7h et 20h30
- Lignes 3, 4 et 5 : toutes les 30 minutes entre 7h et 20h30
- Des services sont assurés entre 7h et 20h30 sur les lignes 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17 et 18
- Quelques départs sont également maintenus sur les lignes 19, 30, 31, 32, 34, 35, 36, 50, 51, 52, 53, 54, 56 et 57.

Les lignes spécifiques (n°60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75 et 76) desservant les établissements scolaires et spécialisés, les Citadine, les transports à la demande sont suspendus tout comme certains renforts sur des lignes régulières.

Les horaires sont disponibles par le site filbleu.fr, sur l'application mobile Fil Bleu ou par notre centre d'appels au 02 47 66 70 70.

FILBLEU EN QUELQUES LIGNES :

- Le réseau bus + tram de Tours Métropole Val de Loire, opéré par Keolis
- 39,7 millions de voyageurs en 2018
- 25 communes desservies
- 31 lignes de bus régulières et 1 ligne de tramway
- 705 salariés

CONTACT MÉDIAS :

Arthur COTTEVERTE
Responsable Communication
06 24 84 47 48 // 02 47 32 40 68
arthur.cotteverte@keolis.com

Offre de transport du dimanche

Dimanche 22 mars : une offre spécifique est mise en place pour desservir principalement les centres hospitaliers et cliniques.

- Tram : fréquence de 20 minutes (premier départ : 5h55 Vaucanson, Dernier croisement à la gare : 20h30).
- Ligne 2 : un bus toutes les 30 minutes
- Lignes 3, 4 et 5 : un bus toutes les 30 à 60 minutes
- Lignes 14, 15 et 17, desservant notamment les pôles Santé NCT+ et Vinci : un bus toutes les 60 minutes.

Personnel en contact avec le public :

Pour limiter les contacts entre nos agents et les clients, **les conducteurs de bus ne vendent plus de titres de transport à bord**. Les clients doivent s'acquitter d'un titre de transport avant de monter dans les véhicules sur un distributeur de titres ou dans un point de vente (bureau de tabac) et le valider.

Un périmètre de sécurité a été mis en place et nous remercions les voyageurs de le respecter.

Nos agents seront équipés de gants et des dispositions sont prises pour qu'ils puissent se laver les mains régulièrement.

Le Centre d'Appel Fil Bleu est ouvert du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 10h à 20h au 02 47 66 70 70.

Contact : Loïc LATOUR, 06 10 32 07 67 ou 02 47 32 50 11

FILBLEU EN QUELQUES LIGNES :

- Le réseau bus + tram de Tours Métropole Val de Loire, opéré par Keolis
- 39,7 millions de voyageurs en 2018
- 25 communes desservies
- 31 lignes de bus régulières et 1 ligne de tramway
- 705 salariés

CONTACT MÉDIAS :

Arthur COTTEVERTE
Responsable Communication
06 24 84 47 48 // 02 47 32 40 68
arthur.cotteverte@keolis.com