



## COLLECTE DES DECHETS

### Des nouvelles collectes, de nouvelles consignes !

Au vu des circonstances exceptionnelles et des mesures prises par le Gouvernement, **Tours Métropole Val de Loire** s'efforce de garantir un service de collecte adapté en fonction de la disponibilité de ses équipes, de l'évolution de la situation sanitaire et des besoins des habitants.

Tours Métropole Val de Loire rappelle que pour des questions de salubrité et de santé publique, **la priorité est donnée à la collecte des déchets Ordures Ménagères.**

# Bacs Jaunes : Déchets Recyclables (papiers/cartons)

## Une nouvelle collecte mise en place à partir de la semaine prochaine

► A partir du **Lundi 30 mars 2020 (semaine paire)**, Tours Métropole Val de Loire adapte son organisation et ses équipes afin de mettre en place une **nouvelle collecte**. Celle des **bacs Jaunes Déchets Recyclables** en porte à porte.

► Le passage de cette collecte **Bacs Jaunes Déchets Recyclables** est prévu **une fois tous les 15 jours** sur l'ensemble du territoire métropolitain.

► Un **calendrier de collecte** a été défini. Il est donné à **titre indicatif**, car susceptible d'évoluer en fonction du nombre d'agents présents.

	Secteurs	Jour de Collecte Sélective	
		semaine PAIRE	semaine IMPAIRE
Ballan-Miré	Hypercentre	-	Mercredi
	La Pasqueraie + secteur Les Gaudinelles + Route de Savonnière	-	Lundi
	Reste de la commune	-	Jeudi
Berthenay		Lundi	-
Chambray-lès-Tours	toute la commune sauf LES PERRIERS+ fontaine blanche et les impasses	-	Jeudi
	Quartier Les Perriers + fontaine blanche		
	les impasses		
Chanceaux-sur-Choisille		Vendredi	-
Druye		Jeudi	-
Fondettes	centre	Lundi	-
	périphérie	Mercredi	-
Joué-lès-Tours	Pôle d'activité Joseph Cugnot /la campagne au sud-ouest de la route de Monts	-	Jeudi
	la RABIERE / BLOTTERIE	Jeudi	-
	BEAULIEU/ l'EPAN / centre ville	-	Jeudi
	Alouette		Jeudi

	La GITONNIERE/La campagne au sud-est de la route de Monts	Jeudi	
	La VALLEE VIOLETTE/La LIODIERE/ Le Morier	Jeudi	
	les impasses	-	Jeudi
La Membrolle-sur-Choisille		-	Mardi
La Riche	Ouest périph'	-	Mardi
	Est périph'		
Luynes		Mercredi	-
Mettray		Mardi	-
Notre-Dame-d'Oé		-	Lundi
Parçay-Meslay		Jeudi	-
Rochechouart		Jeudi	-
Saint-Avertin	FONTAINES / GRANGES GALLANDS / CHÂTEAU FRAISIER/LES 11 ARPENTS / PLACIER	Jeudi	-
	LES GRANGES / LES CICOTERS / LA CHALONNIERE / LA SABOTERIE / LE FOURNEAU / LA BESNARDIERE		
	Centre ville		
	les impasses	-	Jeudi
Saint-Cyr-sur-Loire	Secteur compris entre l'avenue de Gaulle et la rue des Bordiers	Entre la Mairie et la Rocade : Lundi Entre la Tranchée et la Mairie : Mardi Nord-Ouest/Limitrophe Membrolle : Vendredi	Secteur SKF/CRS 41 : Lundi Ménardière : Jeudi ZA de St Cyr/Equatop : Vendredi
	Tous les autres secteurs		
Saint-Etienne-de-Chigny		Mercredi	-
Saint-Genouph		-	Jeudi
Saint-Pierre-des-Corps		-	Vieux Saint-Pierre : Lundi
		Mardi (sauf Vieux St Pierre)	-
Savonnières	rive droite	Mercredi	-
	rive gauche		
Tours	Nord Loire	Lundi (sauf ZA Petite Arche)	ZA Petite Arche : Lundi

	Entre Loire et Cher	Tonnelé, Prébendes, Febvotte, Beaujardin, Rotonde, Sanitas, Velpeau Est, Blanqui, Ouest rue Nationale : Mercredi	Halles, Menneton, Casernes, Vieux Tours, Velpeau Ouest, Est de la rue Nationale : mardi  Rives du Cher, Rochepinard : jeudi
	Sud Cher - MONTJOYEUX, LYCEE GRAMMONT, LES 2 LIONS / LES FONTAINES / BERGEONNERIE	-	Les Deux Lions, Fontaines et Bergeonnerie : mardi  MONTJOYEUX, LYCEE GRAMMONT: jeudi
Villandry		Mercredi	-

► Ce calendrier est disponible et actualisé en temps réel sur **www.tours-metropole.fr**, sur l'**Appli TM Tours** ou sur le **Facebook de Tours Métropole**.

► **Tours Métropole Val de Loire** invite donc à consulter régulièrement ces sites et le cas échéant, d'utiliser les **Points d'Apport Volontaire** les plus proches de chez vous entre deux collectes.

► Afin de faciliter l'opération de collecte par les agents et de préserver la salubrité publique merci de :

- **SORTIR** sur le trottoir les **bacs Jaunes /déchets recyclables** la veille de la collecte.
- **RENTRE** les **bacs Jaunes /déchets recyclables** une fois la collecte effectuée.

## Bacs Gris : Ordures Ménagères

### Evolution des consignes !

► Dès le 19 mars 2020, les équipes de Tours Métropole Val de Loire ont mis en place une tournée de collecte des **Bacs d'Ordures Ménagères**, en porte à porte, au **moins une fois par semaine**.

► Le **calendrier de collecte vient d'être modifié** pour s'adapter au nombre d'agents présents et à l'optimisation de nos tournées (**en gras, les jours et secteurs ayant évolués**).

	<u>Secteurs</u>	<u>Jour de Collecte</u>
Ballan-Miré	HYPERCENTRE	Mardi
	PERIPHERIE	Lundi
Berthenay		Jeudi
Chambray-lès-Tours	<b>Toute la commune (sauf les PERRIERS et Fontaine Blanche et les impasses)</b>	<b>Lundi</b>
	<b>LES PERRIERS + FONTAINE BLANCHE</b>	<b>Vendredi</b>
	<b>dans les impasses</b>	<b>Vendredi</b>
Chanceaux-sur-Choisille		Vendredi
Druye		Vendredi
Fondettes	CENTRE	Lundi
	PERIPHERIE	Jeudi
Joué-lès-Tours	Pôle d'activité Joseph Cugnot /la campagne au sud-ouest de la route de Monts	Lundi
	la RABIERE / BLOTTERIE	Lundi
	BEAULIEU/ l'EPAN / centre-ville	Mardi
	Alouette	Vendredi
	La GITONNIERE/La campagne au sud-est de la route de Monts	Mercredi
	La VALLEE VIOLETTE/La LIODIERE/ Le Morier	Mercredi
	Les impasses	<b>Jeudi</b>
La Membrolle-sur-Choisille		Jeudi
La Riche	<b>Ouest périphérique + Sud des rues du Plessis et de Port Cordon</b>	<b>Lundi</b>
	<b>Centre-ville</b>	<b>Jeudi</b>

Luynes		Mardi
Mettray		Lundi
Notre-Dame-d'Oé		Lundi
Parçay-Meslay		Vendredi
Rochecorbon		Lundi
Saint-Avertin	<b>FONTAINES / GRANGES GALLANDS / CHÂTEAU FRAISIER / LES 11 ARPENTS / PLACIER /</b>	<b>Mardi</b>
	<b>LES GRANGES / LES CICOTERS / LA CHALONNIERE / LA SABOTERIE / LE FOURNEAU / LA BESNARDIERE</b>	<b>Mercredi</b>
	<b>CENTRE VILLE</b>	<b>Vendredi</b>
	<b>dans les impasses</b>	<b>Mardi</b>
Saint- Cyr sur Loire		Mercredi
Saint-Etienne-de-Chigny		Mardi
Saint-Genouph		Jeudi
Saint-Pierre-des-Corps	<b>Vieux St Pierre + Secteur gare</b>	<b>Lundi</b>
	<b>Reste de la commune</b>	<b>Jeudi</b>
Savonnières	<b>RIVE DROITE</b>	<b>Jeudi</b>
	<b>RIVE GAUCHE</b>	<b>Vendredi</b>
Tours	<b>NORD LOIRE</b>	Sud Maginot : Mardi Nord Maginot : Jeudi ZA Petite Arche : Lundi Douets / Milletière : Vendredi
	<b>ENTRE LOIRE ET CHER</b>	<b>Tonnelé : lundi</b> <b>Prébendes, Blanqui, Ouest Velpeau : mardi</b> <b>Halles, Menneton, Febvotte Est, Ronde, Beaujardin, Champs Girault, Est de la rue Nationale : mercredi</b> <b>Rochevinard : jeudi</b> <b>Febvotte Ouest, Sanitas, Ouest de la rue Nationale, Sud Velpeau : vendredi</b>
	<b>SUD CHER / MONTJOYEUX / LYCEE GRAMMONT / LES 2 LIONS / LES FONTAINES / BERGEONNERIE</b>	<b>Vendredi</b>
Villandry		Vendredi

► Ce calendrier est disponible et actualisé en temps réel sur [www.tours-metropole.fr](http://www.tours-metropole.fr), sur l'**Appli TM Tours** ou sur le **Facebook de Tours Métropole**

► **Tours Métropole Val de Loire** invite donc à consulter régulièrement ces sites et le cas échéant, d'utiliser les **Points d'Apport Volontaire** les plus proches de chez vous entre deux collectes.

► Afin de faciliter l'opération de collecte par les agents et de préserver la salubrité publique merci de :

- **SORTIR** sur le trottoir les **bacs Gris / Ordures Ménagères** la veille de la collecte.
- **RENTRE**R les **bacs Gris / Ordures Ménagères** une fois la collecte effectuée.

Pour les mouchoirs papiers, essuie tout, lingettes, masques, gants et combinaisons, il est préconisé qu'ils soient jetés dans un sac étanche et fermé. Ce sac doit être enfermé dans un autre sac puis déposer dans le **Bac à Ordures Ménagères**.

## Les Points d'Apport Volontaire

### Une solution complémentaire

Entre deux collectes, il est toujours possible de déposer vos déchets dans les **Points d'Apport Volontaire** les plus proches de chez vous.

La liste des PAVE et leur géolocalisation sont accessibles sur :

[www.tours-metropole.fr/mes-poubelles-connaître-les-jours-de-collecte-et-sinformer-sur-le-tri](http://www.tours-metropole.fr/mes-poubelles-connaître-les-jours-de-collecte-et-sinformer-sur-le-tri)  
[www.carto.tours-metropole.fr/?theme=Energie et environnement](http://www.carto.tours-metropole.fr/?theme=Energie+et+environnement)

## Accueil téléphonique

### Renforcement du dispositif d'accueil

**A partir de Lundi 30 mars 2020**, suite à la réorganisation de ses effectifs **Tours Métropole Val De Loire** va mettre en place un dispositif d'accueil téléphonique exceptionnel.

Ouvert du lundi au Vendredi, de 8h à 17h, 2 agents seront chargés de répondre aux questions et signalements des habitants.

**Pour contacter l'accueil téléphonique : 02.47.80.12.12**

## Brigade Volante

### Mise en œuvre d'une équipe dédiée

A partir de **Lundi 30 mars 2020**, pour assurer la propreté des espaces publics, contrôler et enlever les éventuels dépôts sauvages **Tours Métropole Val De Loire** met en place un système de Brigade Volante qui interviendra sur tout le territoire métropolitain à la demande des agents coordinateurs.

**Pour signaler ou demander une intervention : 02.47.80.12.12**

### Rappel des consignes pour les collectes spécifiques

En ce qui concerne **les EHPAD** et vu la fragilité des personnes concernées, Tours Métropole Val de Loire organisera deux tournées hebdomadaires dans ces lieux sensibles.

Nous vous rappelons également que :

- Les déchèteries sont fermées jusqu'à nouvel ordre.
- Les prises de rendez-vous d'enlèvement des encombrants sont suspendues.
- Le service de dotation et de réparation de bacs est fermé.

**Toutes ces nouvelles dispositions traduisent l'engagement de Tours Métropole Val de Loire à rechercher l'efficacité et l'optimisation de ses ressources dans une période contrainte. Elles sont possibles grâce à une meilleure visibilité sur les effectifs présents, à l'adaptation des tournées et la détermination des agents qui œuvrent chaque jour pour accomplir un service au public de qualité.**