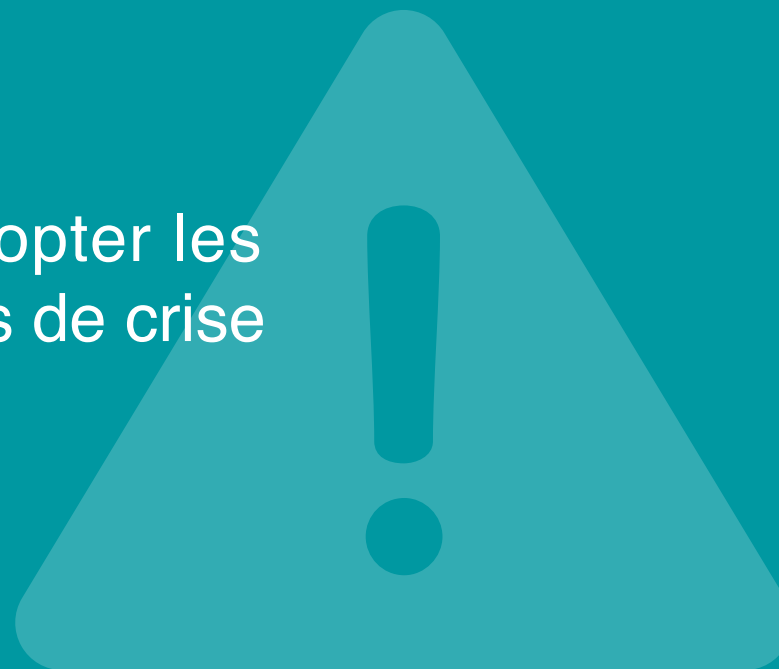


## AXE 3

# ALERTE ET GESTION DE CRISE

S'exercer pour mieux gérer et adopter les comportements adéquats en cas de crise



## AXE 3

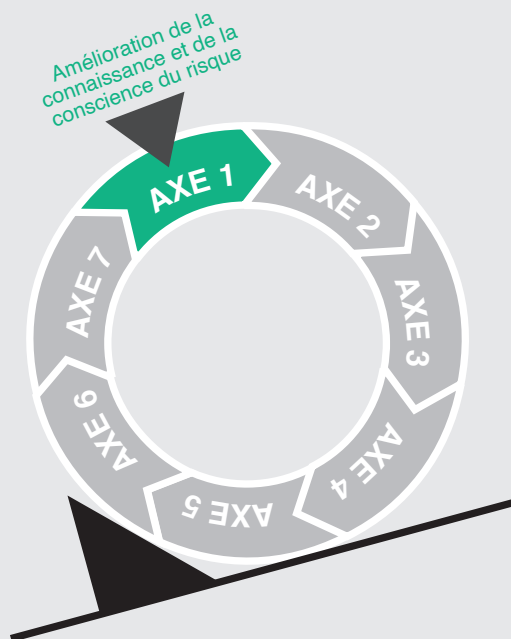
# ALERTE ET GESTION DE CRISE



- 3.1. Exercer les élus du Territoire à Risque Important d'Inondation à la gestion de crise
- 3.2. Organiser un exercice de gestion de crise de grande ampleur impliquant les habitants
- 3.3. Donner les moyens à la population de réagir face à une inondation
- 3.4. Créer un réseau de citoyens solidaires et d'acteurs préparés
- 3.5. Mettre en place des zones refuges pour les entreprises du Val
- 3.6. Systématiser et coordonner les plans de sauvegarde



**TRANSVERSALITÉ  
DE L'ACTION AVEC  
LES AUTRES AXES DU PAPI**



**RANG DE PRIORITÉ RELATIVE**



**ACTION 3.1.**

**EXERCER LES ÉLUS DU TERRITOIRE À RISQUE  
IMPORTANT D'INONDATION À LA GESTION DE CRISE**

**OBJECTIF STRATÉGIQUE**

- **Fédérer un système d'acteurs**
- **Mobiliser et préparer les élus à la gestion de crise**

**OBJECTIFS OPÉRATIONNELS**

- Faire comprendre aux élus leur rôle dans la gestion d'une crise, celui de leurs collaborateurs et des autres acteurs
- Aboutir à un schéma organisationnel des acteurs en temps de crise
- Renforcer le partage et la collaboration entre élus pour la gestion de crise
- Améliorer l'organisation opérationnelle

**DESCRIPTIF DE L'ACTION**

**3.1.1. Organisation**

Rappel de l'organisation globale, des différentes cellules de gestion de crise, des dispositifs opérationnels (Plans Communaux de Sauvegarde (PCS), Organisation de la Réponse de Sécurité Civile, Plan de Surveillance des Levées...), du contexte spécifique d'une inondation sur le territoire

**3.1.2. Exercices**

Organisation évolutive/graduée, tous les 2 ans, d'exercices de gestion d'une inondation pour les élus du Territoire à Risque Important d'Inondation (en intégrant d'autres acteurs : agents, entreprises, gestionnaires de réseaux...)

**3.1.3. PCS**

Partage entre gestionnaires de la crise des modalités d'intégration Test des Plans Communaux de Sauvegarde (PCS), de leur opérationnalité :

- Identification et partage des bonnes pratiques de communication en temps de crise et des dysfonctionnements dans la diffusion de l'information entre les acteurs et proposition de solutions
- Recensement des moyens manquants et identification des ressources potentielles
- Préparation à la gestion des situations difficiles avec les administrés

**3.1.4. Retour d'expérience**

Systématisation et exploitation des retours d'expérience de manière collective à la suite des exercices et de situations de gestion de crise

**3.1.5. Procédures de coopération**

Adaptation des procédures opérationnelles et organisationnelles de coopération à décliner dans les Plans Communaux de Sauvegarde



ACTION 3.1.



**TERRITOIRE(S)  
CONCERNÉ(S)**

- Communes du Territoire à Risque Important d'Inondation (TRI) de Tours
- Communes de Tours Métropole Val de Loire et Touraine-Est Vallées



**PUBLIC(S)  
CONCERNÉ(S)**

- Elus du Territoire à Risque Important d'Inondation (TRI) de Tours



**MAÎTRE(S)  
D'OUVRAGE  
DE L'ACTION**

- Tours Métropole Val de Loire



**PARTENAIRES**

- Services de l'Etat :  
Direction Départementale des Territoires d'Indre-et-Loire, Bureau de la Défense Nationale et de la Protection Civile
- Communes
- Acteurs de la gestion de crise
- Touraine-Est Vallée

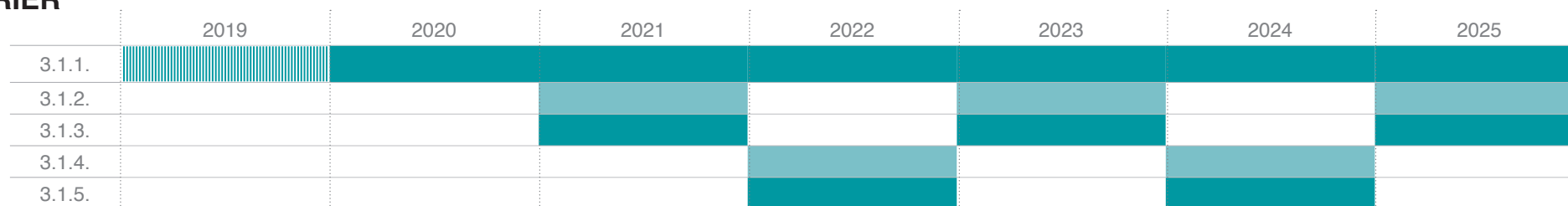


**PLAN DE  
FINANCEMENT**  
MONTANT ESTIMÉ

ESTIMATION TEMPS DE TRAVAIL :

- 0,02 Equivalent temps plein

**CALENDRIER**



||||| Action déjà débutée

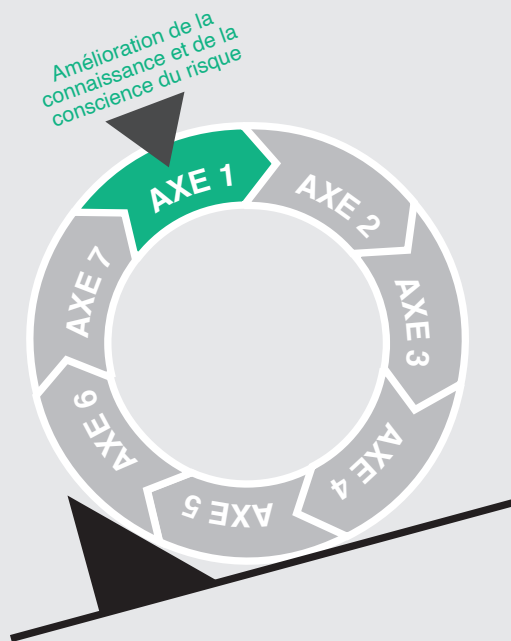


**INDICATEURS  
DE SUIVI ET  
D'ÉVALUATION**

- Nombre d'exercices réalisés
- Taux de représentation des communes aux exercices
- Nombre de participants aux exercices
- Nombre de mesures issues des retours d'expériences mises en œuvre



**TRANSVERSALITÉ  
DE L'ACTION AVEC  
LES AUTRES AXES DU PAPI**



**RANG DE PRIORITÉ RELATIVE**



**ACTION 3.2.**

**ORGANISER UN EXERCICE DE GESTION DE CRISE  
DE GRANDE AMPLEUR IMPLIQUANT LES HABITANTS**

**OBJECTIF STRATÉGIQUE**

- **Fédérer un système d'acteurs**
- **Rendre plus averties et autonomes les populations**

**OBJECTIFS OPÉRATIONNELS**

- Organiser un exercice de grande ampleur avec évacuation : mobiliser les différents publics concernés
- Faire travailler les acteurs du Territoire à Risque Important d'Inondation ensemble autour d'un exercice de gestion de crise de grande ampleur
- Mobiliser et préparer les publics concernés : population, entreprises, gestionnaires d'équipement...
- Renforcer la coordination des acteurs publics et privés
- Evaluer et améliorer de manière continue la gestion de crise et ses outils : Plans Communaux de Sauvegarde (PCS), Plans de Continuité d'Activités (PCA), Plan de mise en sécurité
- Faire participer la population à l'exercice, les rendre acteurs : mise en sécurité, évacuation,...

**DESCRIPTIF DE L'ACTION**

**3.2.1. Scénario et exercice**

Construction du scénario de crise majeure : évènement simulé, acteurs et moyens mobilisés, niveaux de simulation, organisation sur plusieurs jours d'un exercice de gestion de crise majeure de grande ampleur avec implication de la population

**3.2.2. Organisation exercice**

Organisation de cet exercice en deux phases :

- Exercices sur table testant les capacités des opérateurs publics et privés, et notamment utilisation des documents de gestion de crise : les Plans Communaux de Sauvegarde, Plans de Continuité d'Activité et Plans de mise en sécurité, et l'exploitation des messages d'alerte

- Exercices terrains par communes : gestion de l'évacuation de secteurs d'habitat, d'activités, d'équipements publics ; aménagement d'un hébergement d'urgence et mise en place de moyens ; démonstration d'équipement de mise en sécurité ; mise en œuvre des dispositifs organisationnels des opérateurs de réseaux

**3.2.3. Retour d'expérience**

Animation d'un retour d'expérience entres acteurs et proposition de mesures d'amélioration de la coordination et de la gestion de crise

**3.2.4. Questionnaire**

Animation d'un retour d'expérience auprès de la population et évaluation de l'impact sur le public (questionnaire d'évaluation de l'exercice...)

**3.2.5. Diffusion**

Exploitation des retours d'expérience notamment par l'intermédiaire des médias pour contribuer à la diffusion de la culture du risque inondation.



ACTION 3.2.



TERRITOIRE(S)  
CONCERNÉ(S)

- Communes de Tours Métropole Val de Loire et Touraine-Est Vallées



PUBLIC(S)  
CONCERNÉ(S)

- Habitants / Communes de Tours Métropole Val de Loire et Touraine-Est Vallées
- Opérateurs de réseaux / Entreprises
- Acteurs de la gestion de crise



MAÎTRE(S)  
D'OUVRAGE  
DE L'ACTION

- Tours Métropole Val de Loire



PARTENAIRES

- Communes de Tours Métropole Val de Loire et Touraine-Est Vallées
- Entreprises
- Opérateurs de réseaux
- Les médias
- Acteurs de la gestion de crise
- Etablissement Public Loire
- Touraine-Est Vallées
- Etat



PLAN DE  
FINANCEMENT  
MONTANT ESTIMÉ

**ACTION N° 3.2.2.**  
30 000 € TTC

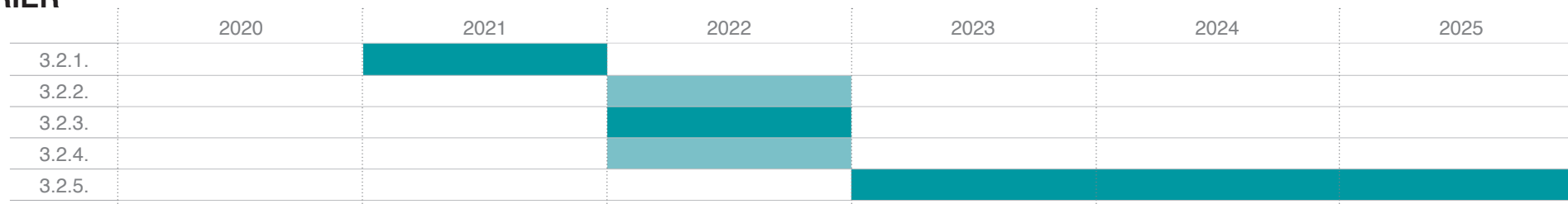
RÉPARTITION :

- 90 % Tours Métropole Val de Loire
- 10 % Touraine Est Vallées

ESTIMATION TEMPS DE TRAVAIL :

- 0,25 Equivalent Temps Plein

CALENDRIER

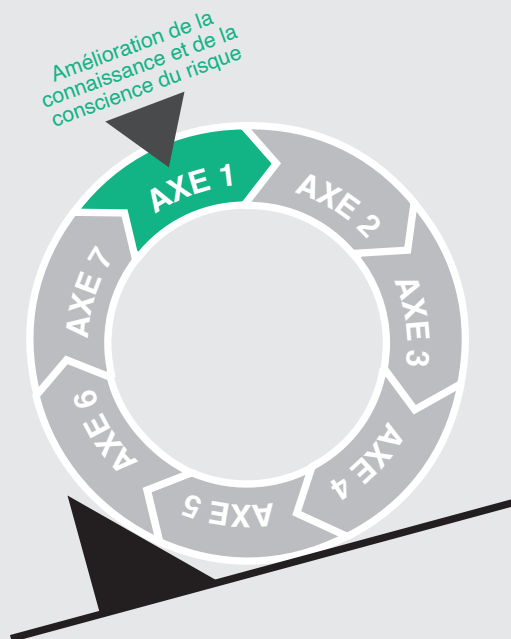


INDICATEURS  
DE SUIVI ET  
D'ÉVALUATION

- Nombre d'acteurs (entreprises, institutionnels) mobilisés
- Nombre de mesures d'amélioration de la gestion de crise recensées lors du retour d'expérience et réalisées
- Nombre de secteurs mobilisés et de participants impliqués



TRANSVERSALITÉ  
DE L'ACTION AVEC  
LES AUTRES AXES DU PAPI



RANG DE PRIORITÉ RELATIVE



ACTION 3.3.

**DONNER LES MOYENS À LA POPULATION  
DE RÉAGIR FACE À UNE INONDATION**

OBJECTIF STRATÉGIQUE

Rendre plus averties et autonomes les populations

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Informer les citoyens sur le risque et les bons gestes à adopter
- Donner les moyens aux citoyens d'assurer leur propre sécurité, celle de leur entourage et de leurs biens
- Mieux préparer, mieux informer, pour être en mesure d'agir en cas de survenue d'un événement et d'aider ses proches, face à une situation d'urgence

DESCRIPTIF DE L'ACTION

Concevoir avec les communes :

**3.3.1. Passeport sinistré**

Un outil numérique permettant d'éditer un « passeport sinistré » permettant de se préparer à la crise :

- Les bons gestes à adopter
- Les numéros utiles à conserver
- Son centre de regroupement
- Son itinéraire d'évacuation
- Des renseignements administratifs

**3.3.2. Programme d'information**

Un programme d'information et de sensibilisation régulière des citoyens aux bons gestes à adopter comprenant :

- Le planning de l'évènementiel autour du risque inondation (voir Fiche Action n°1.6. *Sensibiliser, informer, former, acculturer la population*)
- Des documents de sensibilisation existants : les tuto « Risque Inondation » du ministère, vidéo du Haut Comité Français Défense Civile, etc
- Des actions mises en œuvre via site internet (voir Fiche Action n°1.8. *Création d'un site internet dédié à la Stratégie Locale de Gestion du Risque Inondation*),
- Un modèle de Plan familial de mise en sécurité
- La composition d'un nécessaire à l'évacuation : valise kit, sacoché inondé,
- Une exposition Stratégie Locale de Gestion du Risque Inondation (voir Fiche Action n°1.6. *Sensibiliser, informer, former, acculturer la population*)

**3.3.3. Valorisation**

Valorisation des ces outils via les acteurs locaux



ACTION 3.3.



**TERRITOIRE(S)  
CONCERNÉ(S)**

- Territoire à Risque Important d'Inondation
- Communes de Tours Métropole Val de Loire et Touraine-Est Vallées



**PUBLIC(S)  
CONCERNÉ(S)**

- Habitants du Territoire à Risque Important d'Inondation



**MAÎTRE(S)  
D'OUVRAGE  
DE L'ACTION**

- Tours Métropole Val de Loire



**PARTENAIRES**

- Services de l'Etat
- Centre Européen de Prévention des Inondations
- Communes
- Associations
- Touraine-Est Vallées



**PLAN DE  
FINANCEMENT**  
MONTANT ESTIMÉ

**ACTION N° 3.3.1.**  
15 000 € TTC

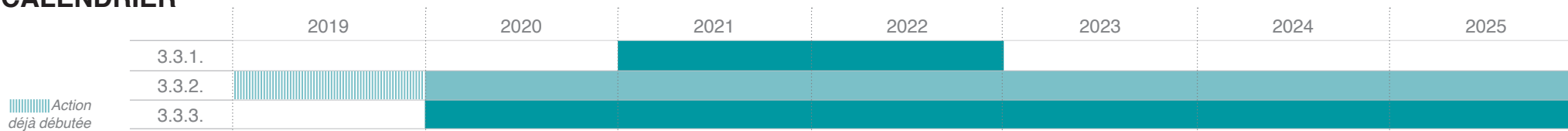
**RÉPARTITION :**

- 90 % Tours Métropole Val de Loire
- 10 % Touraine Est Vallées

**ESTIMATION TEMPS DE TRAVAIL :**

- 0,1 Equivalent Temps Plein

**CALENDRIER**



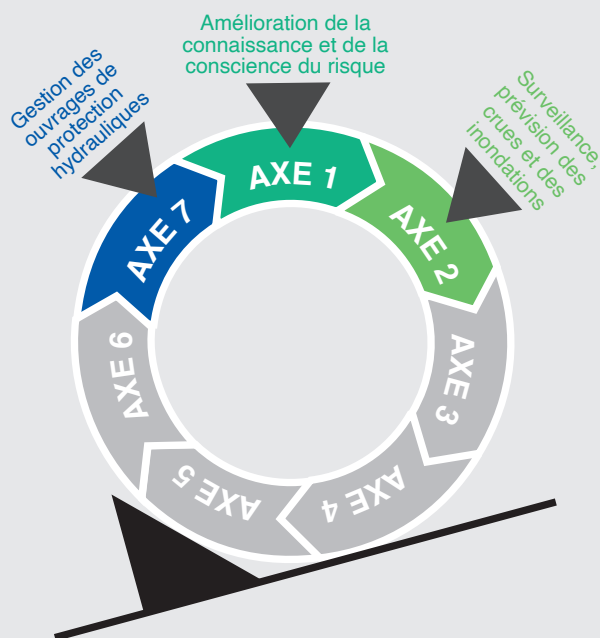
**INDICATEURS  
DE SUIVI ET  
D'ÉVALUATION**

- Nombre de passeports sinistrés téléchargés
- Nombre de Plans Familiaux de Mise en Sécurité téléchargés





**TRANSVERSALITÉ  
DE L'ACTION AVEC  
LES AUTRES AXES DU PAPI**



**RANG DE PRIORITÉ RELATIVE**



**ACTION 3.4.**

**CRÉER UN RÉSEAU DE CITOYENS SOLIDAIRES  
ET D'ACTEURS PRÉPARÉS**

**OBJECTIF STRATÉGIQUE**

Fédérer un système d'acteurs

**OBJECTIFS OPÉRATIONNELS**

- Créer, former et fédérer un réseau d'acteurs locaux en mesure d'intervenir en cas de gestion de crise en appui des collectivités
- Donner les moyens aux citoyens de participer à l'action collective

**DESCRIPTIF DE L'ACTION**

**3.4.1. Support administratif**

Partage du support juridique et documents administratifs nécessaires pour la création des réserves communales

**3.4.2. Création réseau réserviste**

Création et organisation d'un réseau de réservistes :

- Appel à candidature
- Entretien du réseau d'acteurs :
- Mise en place d'un programme de sensibilisation, d'information, de formation adaptée selon les acteurs
- Diffusion d'outils nécessaires pour la gestion de crise aux réservistes

**3.4.3. Création réseau citoyen**

Création et organisation d'un réseau de citoyens solidaires (hôtes de crue, bénévoles pour l'armement d'un site d'hébergement, pour le nettoyage après inondation...) :

- Appel à candidature
- Entretien du réseau : Mise en place d'un programme de sensibilisation, d'information,

**3.4.4. Réserve Intercommunale**

Analyse de faisabilité et opérationnalité de la création d'une réserve intercommunale



ACTION 3.4.



**TERRITOIRE(S)  
CONCERNÉ(S)**

- Tours Métropole Val de Loire
- Touraine-Est Vallées
- Territoires limitrophes



**PUBLIC(S)  
CONCERNÉ(S)**

- Population



**MAÎTRE(S)  
D'OUVRAGE  
DE L'ACTION**

- Tours Métropole Val de Loire



**PARTENAIRES**

- Services de l'Etat
- Associations
- Employeurs des réservistes
- Les communes de Tours Métropole Val de Loire
- Touraine-Est Vallées



**PLAN DE  
FINANCEMENT**  
MONTANT ESTIMÉ

ESTIMATION TEMPS DE TRAVAIL :

- 0,1 Equivalent Temps Plein

**CALENDRIER**

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
3.4.1.	[Active]					
3.4.2.	[Active]					
3.4.3.	[Active]					
3.4.4.	[Active]					

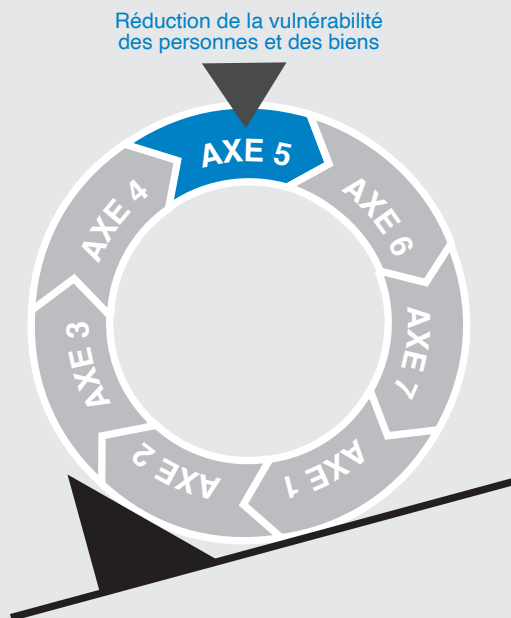


**INDICATEURS  
DE SUIVI ET  
D'ÉVALUATION**

- Nombre de communes ayant créé leur réserve
- Nombre de citoyens engagés
- Nombre de réservistes engagés



**TRANSVERSALITÉ  
DE L'ACTION AVEC  
LES AUTRES AXES DU PAPI**



**RANG DE PRIORITÉ RELATIVE**



**ACTION 3.5.**

**METTRE EN PLACE DES ZONES REFUGES  
POUR LES ENTREPRISES DU VAL**

**OBJECTIF STRATÉGIQUE**

Rendre les entreprises actrices de la stratégie

**OBJECTIFS OPÉRATIONNELS**

- Donner la possibilité aux entreprises du Val de mettre en sécurité leurs moyens de production, leur stock et maintenir leur activité

**DESCRIPTIF DE L'ACTION**

**3.5.1. Associer les entreprises**

Création d'un groupe de travail associant les entreprises du Territoire à Risque Important d'Inondation

**3.5.2. Méthodologie**

Etablissement d'une méthodologie d'évaluation des entreprises à laquelle elles seront associées s'appuyant sur des critères spécifiques : vulnérabilités de l'activité, capacité au déplacement, fonction en temps de crise et continuité des activités

**3.5.3. Hiérarchisation**

Hiérarchisation des établissements/entreprises prioritaires et évaluation du besoin en surface

**3.5.4. Zones d'accueil potentielles**

Repérage et localisation de zones d'accueil potentielles et signature de convention d'occupation et aménagement

**3.5.5. Typologies de zones**

Définition des typologies de zones selon les entreprises à accueillir, organisation des zones : stockage/transfert déchets, refuge pour activités sensibles et/ou polluantes, refuge pour simple stockage temporaire, refuge pour continuité d'activité, refuge pour activité agricole, stationnement de véhicules et d'engins...

**3.5.6. Zones refuge**

Identification des zones refuge dans les documents d'urbanisme

**3.5.7. Partenariats inter-entreprise**

Développement des partenariats inter-entreprise : appel à candidature, mise en relation d'une entreprise hébergeant et d'une entreprise du val en fonction des besoins, des capacités, des typologies d'activité (réseau d'entraide, conventions, ...)

**3.5.8. Le réseau**

Formalisation du réseau d'entraide entreprise et mise en place des conventions



ACTION 3.5.



TERRITOIRE(S)  
CONCERNÉ(S)

- Tours Métropole Val de Loire,
- Touraine-Est Vallées,
- Territoires limitrophes



PUBLIC(S)  
CONCERNÉ(S)

- Entreprises



MAÎTRE(S)  
D'OUVRAGE  
DE L'ACTION

- Tours Métropole Val de Loire



PARTENAIRES

- Services de l'Etat
- Tours Métropole Val de Loire
- Touraine-Est Vallées
- Autres intercommunalités
- Chambres consulaires
- Associations d'entreprises
- Assureurs

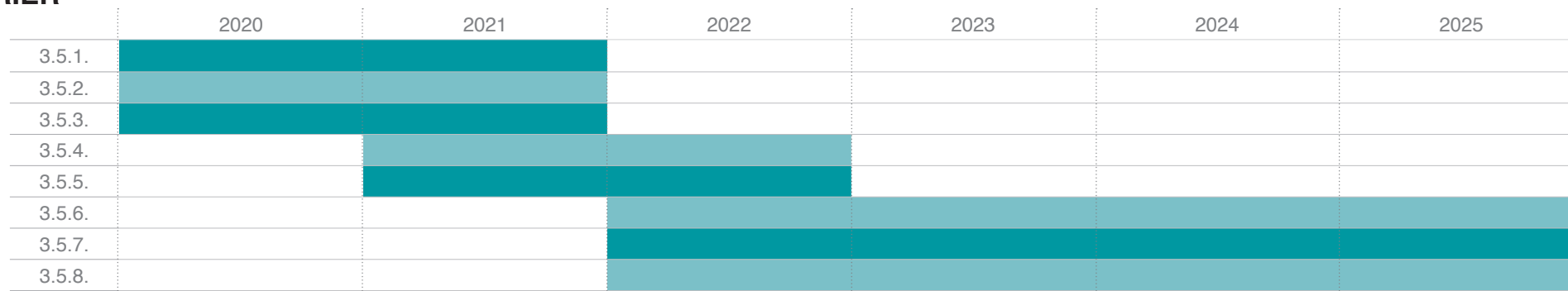


PLAN DE  
FINANCEMENT  
MONTANT ESTIMÉ

ESTIMATION TEMPS DE TRAVAIL :

- 0,1 Equivalent Temps Plein

CALENDRIER

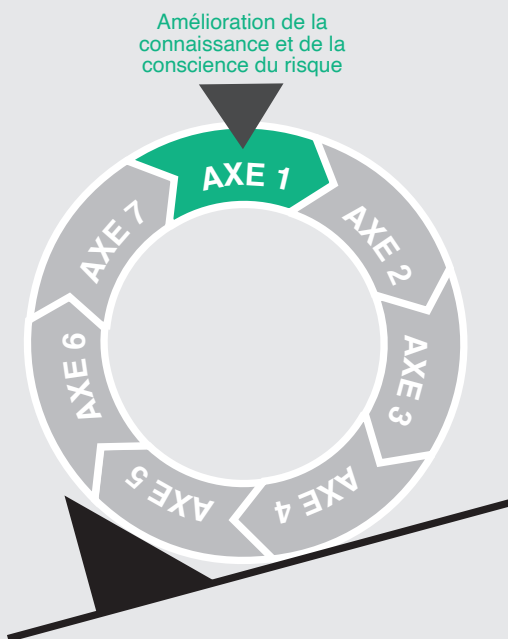


INDICATEURS  
DE SUIVI ET  
D'ÉVALUATION

- Nombre de zones refuges identifiées et leur superficie
- Nombre de convention « entraide entreprise » signées
- Nombre de conventions foncières d'occupation et d'aménagement signées
- Nombre d'entreprises déplaçables sur le nombre d'entreprises recensées



TRANSVERSALITÉ  
DE L'ACTION AVEC  
LES AUTRES AXES DU PAPI



ACTION 3.6.

SYSTÉMATISER ET COORDONNER  
LES PLANS DE SAUVEGARDE

OBJECTIF STRATÉGIQUE

Un réseau d'acteurs intercommunal  
solidaire et préparé

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Accompagner les communes du Territoire à Risque Important d'Inondation dans la formalisation de leurs Plans Communaux de Sauvegarde
- Harmoniser les Plans Communaux de Sauvegarde
- Adopter un Plan Inter Communal de Sauvegarde à l'échelle du Territoire à Risque Important d'Inondation

DESCRIPTIF DE L'ACTION

3.6.1. Audit

Audit des Plans Communaux de Sauvegarde existants et identification des pistes d'amélioration

3.6.2. L'existant

Compilation des bonnes méthodes existantes

3.6.3. Modèle type

Création et validation d'un modèle type de Plan Communal de Sauvegarde intégrant les moyens extra communaux identifiés

3.6.4. Mise à jour

Elaboration et mise à jour par les communes des Plans Communaux de Sauvegarde selon le modèle type

3.6.5. Cahier des charges

Appui méthodologique à la réalisation et/ou la mise à jour des Plans Communaux de Sauvegarde avec un cahier des charges commun et par groupement de commandes

3.6.6. Données

Coordination de la mise à jour des données des Plans Communaux de Sauvegarde et suivi

3.6.7. Animation

Animation de la démarche auprès des élus (voir Fiche Action n° 1.2. Sensibilisation des élus à la connaissance et la gestion du risque inondation)

3.6.8. Test

Test des Plans Communaux de Sauvegarde par des exercices de gestion de crises réguliers et exceptionnels (voir Fiche Action n°3.2. Organiser un exercice de gestion de crise de grande ampleur impliquant les habitants et Fiche Action n° 3. 1. Exercer les élus du Territoire à Risque Important d'Inondation à la gestion de crise)

3.6.9. Moyens gestion de crise

Recensement et fiabilisation des moyens de gestion de crise : alerte à la population, moyens de communication, hiérarchisation des actions, guichet unique de renseignements, surveillance des ouvrages et gestion des organes mobiles de protection et de vidange, etc.

3.6.10. Plan intercommunal

Réalisation d'un Plan Intercommunal de Sauvegarde à l'échelle du TRI



ACTION 3.6.



TERRITOIRE(S)  
CONCERNÉ(S)

- Territoire à Risque Important d'Inondation



PUBLIC(S)  
CONCERNÉ(S)

- Communes
- Tours Métropole Val de Loire
- Touraine-Est Vallées



MAÎTRE(S)  
D'OUVRAGE  
DE L'ACTION

- Tours Métropole Val de Loire



PARTENAIRES

- Services de l'Etat :  
Direction Départementale des Territoires d'Indre-et-Loire, Bureau National de Défense et de la Protection Civile
- Communes hors Territoire à Risque Important d'Inondation
- Etablissement Public Loire
- Les communes du Territoire à Risque Important de Tours Métropole Val de Loire et de Touraine-Est Vallées



PLAN DE  
FINANCEMENT  
MONTANT ESTIMÉ

ESTIMATION TEMPS DE TRAVAIL :

- 0,2 Equivalent Temps Plein

CALENDRIER

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
3.6.1.	█					
3.6.2.						
3.6.3.	█	█				
3.6.4.		█				
3.6.5.		█				
3.6.6.		█				
3.6.7.		█				
3.6.8.		█				
3.6.9.			█			
3.6.10.				█	█	█



INDICATEURS  
DE SUIVI ET  
D'ÉVALUATION

- Nombre de Plan Communaux de Sauvegarde faits selon le modèle type
- Nombre de Plan Communaux de Sauvegarde réalisés et mis à jour
- Niveau d'avancement du Plan Inter Communal de Sauvegarde (PICS) sur les étapes d'élaboration avec les communes (élaboration du contenu, signature de l'arrêté par le président et d'un arrêté pour chacun des maires, transmission du PICS au préfet).