



## ZONE DE DISTRIBUTION : TOURS (VILLE)

### Conclusion sanitaire

### Indicateur global de qualité

2024

L'eau peut être consommée par tous. Elle est de bonne qualité pour l'ensemble des paramètres réglementaires. Elle a été classée en qualité convenable en raison de la présence du métabolite R471811 du chlorothalonil. Au vu des connaissances scientifiques, le métabolite R471811 n'est plus soumis au seuil réglementaire de 0,1 microgramme/L depuis mai 2024, suite à l'avis de l'agence nationale de sécurité sanitaire (ANSES).

En 2024, les PFAS (composés perfluorés) ont été recherchés dans les installations d'eau potable desservant plus de 10 000 habitants ou à proximité de sites susceptibles de présenter une contamination aux PFAS. Les résultats d'analyses sont conformes.

**B**

A : Eau de bonne qualité

B : Eau de qualité convenable

C : Eau de qualité insuffisante

D : Eau de mauvaise qualité

Indicateur 2023 : C

### Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par les captages : ILE AUCARD 20P., ILE AUX VACHES 21P.. L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine (alluvions de la L).

Elle fait l'objet d'un traitement : Ozonation, filtration sur charbon actif et désinfection au chlore gazeux.

Votre réseau alimente de façon permanente 110126 personnes sur 3 communes (RICHE (LA), SAINT-GENOUPH, TOURS). Le responsable des installations est : « TOURS METROPOLE VAL DE LOIRE ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « TOURS METROPOLE VAL DE LOIRE » qui assure l'exploitation du réseau et qui est la personne responsable de la production et de la distribution de l'eau (PRPDE).

### PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

#### BACTÉRIOLOGIE

**A**

Bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **219**  
Conformité : **99 %**  
Valeur maxi : **2 n/100 ml**

#### NITRATES

**A**

Bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **209**  
Valeur moyenne : **9,53 mg/L**  
Valeur maxi : **16 mg/L**

#### PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

**B**

Dépassements réguliers de la limite de qualité jusqu'au 29/04/2024

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **16**  
Conformité : **56 %**  
Nombre de substances recherchées : **457**  
Valeur maxi : **0,15 microgramme/L (chlorothalonil r471811)**  
Substance(s) non conforme(s) : **chlorothalonil r471811**

#### FLUOR

**A**

Très bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **9**  
Valeur moyenne : **0,113 mg/L**  
Valeur maxi : **0,193 mg/L**

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

#### DURETÉ

Eau peu calcaire

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **41**  
Valeur moyenne : **11,8 °f**  
Valeur maxi : **15,3 °f**

#### FER

Présence inférieure à la référence de qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer un gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **209**  
Valeur moyenne : **6,62 microgramme/L**  
Valeur maxi : **185 microgramme/L**

#### CARBONE ORGANIQUE TOTAL

Dépassements réguliers de la référence de qualité

Quantité de matière organique dans l'eau, indiquant une insuffisance de traitement de l'eau et/ou un risque de formation de produits indésirables (THM) lors de la désinfection de l'eau. Le maximum réglementaire est 2,0 mg/L.

Nombre de prélèvements : **42**  
Valeur moyenne : **2,25 mg(C)/L**  
Valeur maxi : **2,8 mg(C)/L**

### Quelques conseils

#### ABSENCE



Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

#### SAVEUR-COULEUR



Signalez à votre distributeur d'eau (coordonnées sur la facture) les changements de saveur ou de couleur de l'eau distribuée.

#### CHLORE



Pour éliminer le goût de chlore, mettez l'eau dans un récipient ouvert quelques heures au frigo, sans excéder 24 heures.

#### FLUOR



Lorsque la concentration en fluor dans l'eau est faible, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé pour la prévention de la carie dentaire. Demandez conseil à votre médecin ou votre dentiste.

### Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : [www.eaupotable.sante.gouv.fr](http://www.eaupotable.sante.gouv.fr)

Édité le 11/04/2025

UDI 037000877

L'ARS Centre-Val de Loire est chargée du contrôle sanitaire de l'eau potable. Ce contrôle est assuré régulièrement au niveau des ressources, de la production et de la distribution. La fréquence de ce contrôle dépend de la population desservie et des volumes d'eau produits. L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité.