

Les docs de
l'Observatoire

OBSERVATION DU TOURISME D'AFFAIRES EN INDRE-ET- LOIRE

SOMMAIRE

L'ACTIVITÉ DE
TOURS ÉVÉNEMENTS
3

L'ACTIVITÉ DU
BUREAU DES CONGRÈS DE TOURS
14

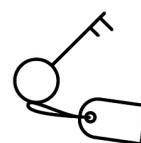
LE TOURISME D'AFFAIRES
DANS LES HÔTELS
19

CHIFFRES CLEFS



191 MANIFESTATIONS ET 446 042
PARTICIPANTS ACCUEILLIS PAR
TOURS ÉVÉNEMENTS EN 2019

76 ÉVÉNEMENTS TRAITÉS PAR LE
BUREAU DES CONGRÈS DE TOURS VAL DE
LOIRE POUR 4 303 PARTICIPANTS EN 2019



LES TOURISTES D'AFFAIRES GÉNÈRENT
UN PEU MOINS DE 50% DES NUITÉES
DANS LES HÔTELS

LA CLIENTÈLE INDIVIDUELLE
D'AFFAIRES GÉNÈRE 39% DU CA DE 14
HÔTELS «TOURAINES HÔTELS»



1 L'ACTIVITÉ DE TOURS EVENEMENTS

1.1 TOURS ÉVÉNEMENTS : 2 ÉQUIPEMENTS STRUCTURANTS POUR LE TOURISME D'AFFAIRES EN VAL DE LOIRE

Tours Événements est la société d'économie mixte qui gère 2 infrastructures majeures pour le tourisme d'affaires :

- **Le Palais des Congrès de Tours** (nommé Centre International de Congrès Vinci jusqu'en 2017), figurant dans le top 10 des centres de congrès en France pour sa capacité d'accueil, situé en centre ville, face à la gare,
- **Parc Expo Tours** qui propose l'une des 15 plus grandes salles de spectacle en France.

70 collaborateurs s'activent à la réussite des événements qui se déroulent au sein de ces équipements structurants pour le tourisme d'affaires en Métropole et en Indre-et-Loire.

LE PALAIS DES CONGRÈS DE TOURS



Le Centre de Congrès Vinci dispose de 23 000 m² sur 5 niveaux avec :

- 3 auditoriums de 1 982, 690 et 349 places,
- 22 salles modulables de commissions,
- 4 500 m² d'espace exposition-réception.

LE GRAND HALL - PARC EXPO



Le Parc des Expositions de Tours est un site qui s'étend sur 19 hectares. Il se décompose en :

- 22 500 m² d'espaces couverts dont le « Grand Hall » sur 10 000 m² et 2 Halls de 3 600 m² et 9 164 m²,
- une salle modulable de 600 m²,
- 1 espace semi-couvert de 12 000 m²,
- 1 parking d'une capacité totale de 5000 véhicules.

2.1 LES MANIFESTATIONS ACCUEILLIES À TOURS ÉVÉNEMENTS

2.1.1 Une légère progression du nombre de manifestations accueillies en 2019...

NOMBRE DE MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR TYPE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Congrès	0	0	1	13	19	19	13	19	20
Convention	0	0	0	5	10	6	5	10	6
Réunion	16	10	18	40	39	43	56	49	61
Séminaire	0	0	0	8	5	6	8	5	6
Salon	18	20	21	10	9	12	28	29	34
Animation	2	8	4	1	0	0	3	8	4
Spectacle	18	22	21	58	49	48	76	71	70
TOTAL	54	60	65	135	131	136	189	191	201

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE DE MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR AUDIENCE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Internationale	5	4	4	4	5	7	9	9	12
Nationale	5	3	6	24	28	32	29	31	38
Régionale	33	38	39	99	83	82	132	121	122
Départementale	11	15	16	8	15	14	19	30	30
TOTAL	54	60	65	135	131	136	189	191	201

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE DE MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR DURÉE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
1 jours et moins	25	36	32	108	97	99	133	133	131
2 jours	11	10	13	16	28	22	27	38	35
3 jours	11	10	13	10	5	12	21	15	25
4 jours	4	3	5	1	0	2	5	3	6
5 jours et plus	2	1	3	0	1	1	2	2	4
TOTAL	53	60	65	135	131	136	188	191	201

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE DE MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LE MOIS

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Janvier	7	2	7	8	14	15	15	16	22
Février	9	5	7	23	5	11	32	10	18
Mars	0	12	7	17	20	18	17	32	26
Avril	8	6	7	16	12	14	24	18	21
Mai	4	3	6	6	11	8	10	14	14
Juin	7	3	5	11	9	11	18	12	16
Juillet	1	2	1	2	4	2	3	6	4
Août	1	0	0	0	0	1	1	0	1
Septembre	2	3	4	8	8	9	10	11	13
Octobre	4	6	7	9	10	12	13	16	19
Novembre	4	7	8	18	20	18	22	27	26
Décembre	7	11	7	17	18	16	24	29	23
TOTAL	54	60	65	135	131	136	189	191	201

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

2.1.2 ... et un nombre de participants également plus élevé

NOMBRE DE PARTICIPANTS AUX MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LE MOIS

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Janvier	32 669	25 000	33 948	5 634	12 391	12 234	38 303	37 391	46 183
Février	35 752	45 367	29 470	33 336	3 973	21 716	69 088	49 340	51 186
Mars	0	36 114	21 058	30 522	22 329	24 995	30 522	58 443	46 053
Avril	11 760	13 767	16 021	19 649	9 950	15 445	31 409	23 717	31 465
Mai	21 519	6 500	12 471	4 128	9 156	10 714	25 647	15 656	23 185
Juin	8 996	5 865	7 178	4 403	2 680	5 948	13 399	8 545	13 126
Juillet	25 263	29 791	24 963	510	1 240	543	25 773	31 031	25 505
Août	700	0	150	0	0	780	700	0	930
Septembre	5 050	2 723	14 561	6 796	13 357	9 567	11 846	16 080	24 128
Octobre	40 092	44 374	42 395	6 385	11 723	11 789	46 477	56 097	54 184
Novembre	44 326	58 794	70 334	21 479	26 108	24 682	65 805	84 902	95 016
Décembre	44 149	50 940	40 796	13 991	13 900	17 783	58 140	64 840	58 579
TOTAL	270 276	319 235	313 346	146 833	126 807	156 196	417 109	446 042	469 542

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

La Foire de Tours qui a lieu chaque année au Parc Expo au mois de mai et qui est bien prise en compte dans le nombre de manifestations qui se sont déroulées à Tours Événements, n'est par contre pas intégrée dans les chiffres de fréquentation. Cette dernière a reçu 273 856 entrées en 2018 et 347 744 en 2019. Ces entrées correspondent en fait au décompte d'un nombre de personnes qui passent devant un point de comptage. Comme ils sont répartis en plusieurs endroits sur le site de la foire, une même personne peut être comptabilisée plusieurs fois ce qui n'est pas le cas d'un nombre de participants.

NOMBRE DE PARTICIPANTS AUX MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR TYPE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Congrès	0	0	7 060	8 247	8 160	10 109	8 247	8 160	17 169
Convention	0	0	0	2 758	5 467	3 726	2 758	5 467	3 726
Réunion	10 885	8 866	12 798	13 623	16 685	18 233	24 508	25 551	31 031
Séminaire	0	0	0	1 430	1 210	1 383	1 430	1 210	1 383
Salon	167 530	216 725	184 829	43 430	31 520	54 176	210 960	248 245	239 005
Animation	13 100	13 642	16 741	3 500	0	700	16 600	13 642	17 441
Spectacle	78 761	80 002	91 917	73 845	63 765	67 868	152 606	143 767	159 785
TOTAL	270 276	319 235	313 346	146 833	126 807	156 196	417 109	446 042	469 542

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE DE PARTICIPANTS AUX MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR AUDIENCE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Internationale	23 639	12 300	14 494	3 647	2 682	8 916	27 286	14 982	23 410
Nationale	36 823	29 491	40 229	11 715	15 146	19 490	48 538	44 637	59 719
Régionale	165 754	229 982	201 546	127 123	100 366	111 344	292 877	330 348	312 890
Départementale	44 060	47 462	57 077	4 348	8 613	16 446	48 408	56 075	73 523
TOTAL	270 276	319 235	313 346	146 833	126 807	156 196	417 109	446 042	469 542

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE DE PARTICIPANTS AUX MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR DURÉE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
1 jours et moins	67 610	88 595	75 182	98 191	89 968	92 050	165 801	178 563	167 232
2 jours	51 509	51 115	66 705	9 357	26 860	20 403	60 866	77 975	87 109
3 jours	102 685	126 116	109 013	38 185	9 679	36 223	140 870	135 795	145 235
4 jours	36 922	53 409	55 016	1 100	0	6 610	38 022	53 409	61 626
5 jours et plus	11 550	0	7 430	0	300	910	11 550	300	8 340
TOTAL	270 276	319 235	313 346	146 833	126 807	156 196	417 109	446 042	469 542

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

La Foire de Tours qui a lieu chaque année au Parc Expo au mois de mai et qui est bien prise en compte dans le nombre de manifestations qui se sont déroulées à Tours Événements, n'est par contre pas intégrée dans les chiffres de fréquentation. Cette dernière a reçu 273 856 entrées en 2018 et 347 744 en 2019. Ces entrées correspondent en fait au décompte d'un nombre de personnes qui passent devant un point de comptage. Comme ils sont répartis en plusieurs endroits sur le site de la foire, une même personne peut être comptabilisée plusieurs fois ce qui n'est pas le cas d'un nombre de participants.

2.1.3 La durée moyenne des manifestations est très variable

DURÉE MOYENNE (EN JOURS) DES MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR TYPE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Congrès	0,0	0,0	4,7	2,3	2,2	2,5	2,3	2,2	2,5
Convention	0,0	0,0	0,0	1,2	1,4	1,4	1,2	1,4	1,4
Réunion	1,8	1,2	1,6	1,2	1,1	1,2	1,4	1,1	1,3
Séminaire	0,0	0,0	0,0	1,3	1,6	1,5	1,3	1,6	1,5
Salon	3,1	3,2	3,1	2,0	1,8	2,1	2,7	2,7	2,7
Animation	3,0	1,1	2,5	1,0	0,0	1,0	2,3	1,1	2,4
Spectacle	1,4	1,1	1,4	1,0	1,0	1,0	1,1	1,0	1,1
TOTAL	2,1	1,8	2,1	1,3	1,3	1,4	1,5	1,5	1,6

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

La foire de Tours a bien été intégrée aux calculs dans la rubrique «salon»

DURÉE MOYENNE (EN JOURS) DES MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR AUDIENCE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Internationale	2,2	2,3	1,9	2,8	3,0	3,0	2,4	2,7	2,6
Nationale	2,8	2,3	3,0	1,9	1,8	1,9	2,1	1,8	2,0
Régionale	1,9	1,9	2,0	1,1	1,1	1,1	1,3	1,4	1,4
Départementale	2,5	1,2	2,1	1,0	1,1	1,2	1,8	1,1	1,7
TOTAL	2,1	1,8	2,1	1,3	1,3	1,4	1,5	1,5	1,6

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

La foire de Tours a bien été intégrée aux calculs dans les manifestations d'envergure régionale

2.1.4 Le nombre moyen de participants est élevé pour les salons

NOMBRE MOYEN DE PARTICIPANTS AUX MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR TYPE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Congrès	0	0	11 767	634	429	532	634	429	876
Convention	0	0	0	552	547	601	552	547	601
Réunion	680	887	711	341	428	420	438	521	505
Séminaire	0	0	0	179	242	223	179	242	223
Salon	9 307	10 836	8 718	4 343	3 502	4 369	7 534	8 560	7 113
Animation	6 550	1 705	4 185	3 500	0	3 500	5 533	1 705	4 153
Spectacle	4 376	3 636	4 295	1 273	1 301	1 402	2 008	2 025	2 289
TOTAL	5 005	5 321	4 806	1 088	968	1 150	2 207	2 335	2 336

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE MOYEN DE PARTICIPANTS AUX MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR AUDIENCE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Internationale	4 728	3 075	3 294	912	536	1 205	3 032	1 665	1 984
Nationale	7 365	9 830	7 184	488	541	609	1 674	1 440	1 588
Régionale	5 023	6 052	5 115	1 284	1 209	1 351	2 219	2 730	2 569
Départementale	4 005	3 164	3 612	544	574	1 175	2 548	1 869	2 467
TOTAL	5 005	5 321	4 806	1 088	968	1 150	2 207	2 335	2 336

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

2.2 DES EXPOSANTS PLUS NOMBREUX LORS DES MANIFESTATIONS ACCUEILLIES À TOURS ÉVÉNEMENTS

2.2.1 Une très légère hausse du nombre de manifestations avec exposants entre 2018 et 2019

NOMBRE DE MANIFESTATIONS AVEC EXPOSANTS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR TYPE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Congrès	0	0	1	7	12	72	7	12	12
Convention	0	0	0	0	1	5	0	1	1
Réunion	0	1	0	6	3	33	6	4	6
Séminaire	0	0	0	1	2	9	1	2	2
Salon	18	20	21	10	9	74	28	29	34
Animation	0	0	0	1	0	1	1	0	0
Spectacle	4	2	3	0	0	0	4	2	3
TOTAL	22	23	25	25	27	32	47	50	57

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE DE MANIFESTATIONS AVEC EXPOSANTS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR AUDIENCE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Internationale	4	4	3	2	1	5	6	5	8
Nationale	4	3	5	10	14	14	14	17	19
Régionale	13	15	16	12	10	10	25	25	26
Départementale	1	1	1	1	2	3	2	3	4
TOTAL	22	23	25	25	27	32	47	50	57

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

2.2.2 Les manifestations à Tours Événements ont rassemblé un peu plus d'exposants en 2019

NOMBRE D'EXPOSANTS ACCUEILLIS PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LE TYPE DE LA MANIFESTATION

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Congrès	0	0	133	264	275	332	264	275	465
Convention	0	0	0	0	36	24	0	36	24
Réunion	0	6	1	97	55	90	97	61	91
Séminaire	0	0	0	24	66	37	24	66	37
Salon	2 943	3 614	3 390	665	657	912	3 608	4 271	4 301
Animation	0	0	0	52	0	10	52	0	10
Spectacle	79	45	50	0	0	0	79	45	50
TOTAL	3 022	3 665	3 574	1 102	1 089	1 405	4 124	4 754	4 979

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE D'EXPOSANTS ACCUEILLIS PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON L'AUDIENCE DE LA MANIFESTATION

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Internationale	304	485	301	27	10	209	331	495	510
Nationale	772	780	1 123	305	362	395	1 077	1 142	1 519
Régionale	1 746	2 200	1 960	710	587	639	2 456	2 787	2 599
Départementale	200	200	190	60	130	161	260	330	351
TOTAL	3 022	3 665	3 574	1 102	1 089	1 405	4 124	4 754	4 979

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE D'EXPOSANTS ACCUEILLIS PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LE MOIS DE LA MANIFESTATION

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Janvier	300	215	247	15	110	38	315	325	285
Février	423	749	547	88	88	152	511	837	698
Mars	0	255	248	171	119	139	171	374	387
Avril	173	0	91	60	0	45	233	0	136
Mai	677	618	707	7	20	46	684	638	753
Juin	96	310	139	69	52	194	165	362	333
Juillet	332	445	317	30	0	10	362	445	327
Août	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septembre	33	0	178	112	152	178	145	152	356
Octobre	703	737	766	84	122	114	787	859	880
Novembre	155	206	204	442	394	386	597	600	590
Décembre	130	130	131	24	32	103	154	162	234
TOTAL	3 022	3 665	3 574	1 102	1 089	1 405	4 124	4 754	4 979

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

2.3 UN REPLI DES JOURNÉES CONGRESSISTES ENTRE 2018 ET 2019

Une journée congressiste est comptabilisée à partir du moment où une personne passe le seuil d'entrée d'une manifestation sur l'un des sites de Tours Événements. Si cette même personne repasse le seuil d'une manifestation sur l'un des sites de Tours Événements le lendemain, 2 journées congressistes lui seront attribuées et ainsi de suite.

Cette notion n'a de sens que sur les manifestations suivantes : congrès, convention, réunion ou séminaire.

NOMBRE DE JOURNÉES CONGRESSISTES RÉALISÉES LORS DES MANIFESTATIONS À TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR TYPE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Congrès	0	0	7 060	19 844	15 865	26 008	19 844	15 865	33 068
Convention	0	0	0	4 058	7 409	6 185	4 058	7 409	6 185
Réunion	13 785	10 366	14 544	15 553	16 695	21 270	29 338	27 061	35 814
Séminaire	0	0	0	1 740	2 140	2 019	1 740	2 140	2 019
TOTAL	13 785	10 366	21 604	41 195	42 109	55 482	54 980	52 475	77 086

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE DE JOURNÉES CONGRESSISTES RÉALISÉES LORS DES MANIFESTATIONS À TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR AUDIENCE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Internationale	2 100	0	820	5 384	3 080	8 059	7 484	3 080	8 879
Nationale	0	0	7 060	20 895	20 470	29 018	20 895	20 470	36 078
Régionale	10 725	7 716	12 103	10 568	12 246	11 680	21 293	19 962	23 783
Départementale	960	2 650	1 621	4 348	6 313	6 724	5 308	8 963	8 346
TOTAL	13 785	10 366	21 604	41 195	42 109	55 482	54 980	52 475	77 086

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE DE JOURNÉES CONGRESSISTES RÉALISÉES LORS DES MANIFESTATIONS À TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LE MOIS

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Janvier	1 275	0	623	1 355	3 292	3 081	2 630	3 292	3 704
Février	50	0	1 050	2 108	2 300	2 066	2 158	2 300	3 116
Mars	0	0	865	8 810	3 984	5 425	8 810	3 984	6 290
Avril	280	205	197	6 860	6 776	5 832	7 140	6 981	6 029
Mai	3 000	3 000	4 757	1 590	3 510	4 920	4 590	6 510	9 677
Juin	4 880	0	2 436	2 860	3 730	8 241	7 740	3 730	10 677
Juillet	0	0	0	1 020	1 080	1 235	1 020	1 080	1 235
Août	2 100	0	430	0	0	1 560	2 100	0	1 990
Septembre	50	2 723	8 779	3 496	3 457	6 151	3 546	6 180	14 929
Octobre	0	2 000	410	2 222	3 322	5 433	2 222	5 322	5 843
Novembre	0	300	114	7 000	7 825	6 408	7 000	8 125	6 522
Décembre	2 150	2 138	1 944	3 874	2 833	5 131	6 024	4 971	7 074
TOTAL	13 785	10 366	21 604	41 195	42 109	55 482	54 980	52 475	77 086

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

2.4 LES NUITÉES POTENTIELLES GÉNÉRÉES PAR LES MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS

2.4.1 Principe du calcul des nuitées potentielles générées par l'activité de Tours Événements

Un service hébergement qui agit comme une centrale de réservation hôtelière est proposé aux organisateurs de manifestations à Tours Événements. Tous les organisateurs et/ou participants n'utilisent pas ce service. En accord avec les responsables de Tours Événements, il a été décidé de ne pas se limiter au nombre de nuitées gérées par le service de réservation afin d'appréhender l'ensemble des manifestations susceptibles de générer des nuitées.

Des règles ont été établies pour calculer le nombre de nuitées potentielles générées par une manifestation à Tours Événements :

Côté participants, il est considéré :

- qu'un salon grand public, un spectacle ou une animation ne génèrent pas de nuitées du point de vue des visiteurs car ils relèvent d'une clientèle locale ou régionale,
- que, pour les salons professionnels et pour chaque nuit que dure la manifestation :
 - 50% des participants dorment sur place si l'audience de la manifestation est nationale,
 - 75% des participants dorment sur place si l'audience de la manifestation est internationale,
- que toutes les autres manifestations qui durent 2 jours génèrent une nuitée par participant, 3 jours, 2 nuitées par participant, etc,
- que des nuitées doivent être ajoutées la veille du début de la manifestation pour les manifestations d'audiences nationale et internationale à partir des ratios ci-dessous :
 - 25% des participants dorment la veille si l'audience de la manifestation est nationale,
 - 70% des participants dorment la veille si l'audience de la manifestation est internationale,

Côté exposants, il est considéré que :

- les manifestations d'audience départementale ne génèrent pas de nuitées,
- 15% des exposants dorment chaque nuit que dure la manifestation si elle est d'audience régionale,
- 100% des exposants dorment chaque nuit que dure la manifestation si elle est d'audience nationale ou internationale et que 80% de ces exposants dorment aussi la veille,

L'ensemble de ces éléments implique donc de parler de **nuitées potentielles**.

2.4.2 Les manifestations à Tours Événements ont généré moins de nuitées potentielles en 2019

NOMBRE DE NUITÉES POTENTIELLES GÉNÉRÉES PAR LES MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR TYPE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Congrès	0	0	8 825	13 949	9 551	18 902	13 949	9 551	27 727
Convention	0	0	0	1 625	2 812	3 175	1 625	2 812	3 175
Réunion	3 890	1 550	2 594	2 704	1 870	5 232	6 594	3 420	7 827
Séminaire	0	0	0	455	1 075	822	455	1 075	822
Salon	800	2 075	1 159	527	888	1 249	1 327	2 963	2 409
TOTAL	4 690	3 625	12 579	19 259	16 196	29 381	23 949	19 821	41 960

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE DE NUITÉES POTENTIELLES GÉNÉRÉES PAR LES EXPOSANTS PRÉSENTS LORS DES MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR TYPE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Congrès	0	0	522	507	389	706	507	389	1 228
Convention	0	0	0	0	65	44	0	65	44
Réunion	0	0	0	119	54	85	119	54	85
Séminaire	0	0	0	43	119	56	43	119	56
Salon	3 356	3 862	4 495	252	171	634	3 608	4 032	5 129
Spectacle	92	39	59	0	0	0	92	39	59
TOTAL	3 448	3 901	5 076	921	797	1 525	4 369	4 698	6 602

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE DE NUITÉES POTENTIELLES GÉNÉRÉES PAR LES MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR AUDIENCE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Internationale	1 890	1 400	938	4 929	2 822	8 399	6 819	4 222	9 337
Nationale	800	675	9 704	13 820	12 382	18 735	14 620	13 057	28 439
Régionale	1 500	1 500	1 466	510	992	1 867	2 010	2 492	3 334
Départementale	500	50	470	0	0	380	500	50	850
TOTAL	4 690	3 625	12 579	19 259	16 196	29 381	23 949	19 821	41 960

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE DE NUITÉES POTENTIELLES GÉNÉRÉES PAR LES EXPOSANTS PRÉSENTS LORS DES MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LEUR AUDIENCE

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Internationale	322	843	378	79	48	565	401	891	943
Nationale	1 932	1 754	3 434	723	679	854	2 655	2 433	4 288
Régionale	1 194	1 304	1 264	119	71	107	1 314	1 374	1 371
Départementale	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3 448	3 901	5 076	921	797	1 525	4 369	4 698	6 602

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE DE NUITÉES POTENTIELLES GÉNÉRÉES PAR LES MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LE MOIS

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Janvier	450	0	171	394	238	821	844	238	992
Février	100	0	1 000	693	875	865	793	875	1 865
Mars	0	0	220	6 540	1 430	2 953	6 540	1 430	3 173
Avril	200	0	90	3 408	3 518	2 515	3 608	3 518	2 605
Mai	1 500	1 500	1 766	400	1 848	2 883	1 900	3 348	4 649
Juin	50	1 700	870	1 443	2 461	6 417	1 493	4 161	7 287
Juillet	0	0	0	510	807	991	510	807	991
Août	1 890	0	388	0	0	975	1 890	0	1 363
Septembre	150	50	7 717	1 125	1 395	4 160	1 275	1 445	11 876
Octobre	350	375	307	652	1 208	2 892	1 002	1 583	3 199
Novembre	0	0	40	3 013	2 188	2 207	3 013	2 188	2 247
Décembre	0	0	10	1 084	230	1 702	1 084	230	1 712
TOTAL	4 690	3 625	12 579	19 259	16 196	29 381	23 949	19 821	41 960

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE DE NUITÉES POTENTIELLES GÉNÉRÉES PAR LES EXPOSANTS PRÉSENTS LORS DES MANIFESTATIONS ACCUEILLIES PAR TOURS ÉVÉNEMENTS SELON LE MOIS

	Parc Expo			Palais des Congrès			Tours Événements		
	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019	2018	2019	Moy 2015-2019
Janvier	380	27	121	42	0	25	422	27	145
Février	252	364	838	25	76	107	277	440	945
Mars	0	62	543	143	88	102	143	150	645
Avril	64	0	32	108	0	39	172	0	71
Mai	950	863	928	13	51	110	963	914	1 038
Juin	23	716	334	184	124	520	207	840	854
Juillet	930	994	836	5	0	20	934	994	856
Août	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septembre	5	0	550	9	79	210	14	79	759
Octobre	715	756	770	137	103	147	852	859	917
Novembre	72	60	65	234	274	189	306	334	255
Décembre	59	59	59	22	3	57	80	61	116
TOTAL	3 448	3 901	5 076	921	797	1 525	4 369	4 698	6 602

Sources : Tours Événements / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

2 L'ACTIVITÉ DU BUREAU DES CONGRÈS DE TOURS VAL DE LOIRE

Créé en 2016, le Bureau des Congrès (BDC) Tours Val de Loire est aujourd'hui l'outil de promotion (en France et à l'étranger) et de commercialisation « Tourisme d'affaires » de la destination. Il est la porte d'entrée et l'interlocuteur privilégié des entreprises et des organisateurs d'événements professionnels (Congrès, conférences, incentives, séminaires, réunions d'entreprise).

2.1 DES DEMANDES DE PLUS EN PLUS NOMBREUSES, TOUTE L'ANNÉE

NOMBRE DE DEMANDES TRAITÉES PAR LE BUREAU DES CONGRÈS DE TOURS VAL DE LOIRE SELON LE MOIS

Nombre de Demandes	Années				Moyenne 2016-2019	Evolution en nombre	
	2016	2017	2018	2019		2019/2018	2019/moy
Janvier	4	19	28	25	19	-3	6
Février	13	12	24	20	17	-4	3
Mars	11	24	17	37	22	20	15
Avril	13	10	20	49	23	29	26
Mai	14	13	23	47	24	24	23
Juin	11	29	22	31	23	9	8
Juillet	3	20	29	24	19	-5	5
Août	5	11	14	18	12	4	6
Septembre	11	16	20	26	18	6	8
Octobre	14	11	23	34	21	11	13
Novembre	13	16	22	31	21	9	10
Décembre	6	7	10	18	10	8	8
Total	118	188	252	360	230	108	130

Sources : BDC Tours Val de Loire / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS TRAITÉS PAR LE BUREAU DES CONGRÈS DE TOURS VAL DE LOIRE SELON LE MOIS

Nombre d'événements	Années				Moyenne 2016-2019	Evolution en nombre	
	2016	2017	2018	2019		2019/2018	2019/moy
Janvier		8	2	5	4	3	1
Février		1	3	1	1	-2	=
Mars		3	3	6	3	3	3
Avril	1	4	1	3	2	2	1
Mai	1	4	4	9	5	5	4
Juin	6	9	11	13	10	2	3
Juillet	2		1	10	3	9	7
Août			1		0,3	-1	-0,3
Septembre	7	2	10	11	8	1	3
Octobre	4	2	5	8	5	3	3
Novembre	4	6	5	5	5	=	=
Décembre	4	4	4	5	4	1	1
Total	29	43	50	76	50	26	26

Sources : BDC Tours Val de Loire / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS TRAITÉS PAR LE BUREAU DES CONGRÈS DE TOURS VAL DE LOIRE SELON LEURS TYPES

Nombre d'événements	Années				Moyenne 2016-2019	Evolution en nombre	
	2016	2017	2018	2019		2019/2018	2019/moy
Convention / Séminaire / Réunion	19	24	20	43	27	23	17
Soirée / Gala / Spectacle / Restauration	4	8	8	10	8	2	2
Activité / Animation / Incentive	2	8	8	15	8	7	7
Assemblée Générale				2	1	-	2
Congrès / Colloque / Conférence		1	3	3	2	=	1
Formation / Journée d'études	4	1	11	2	5	-9	-3
Lancement de saison/produit		1		1	1	-	=
Total	29	43	50	76	50	26	26

Sources : BDC Tours Val de Loire / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

2.2 LE NOMBRE DE PARTICIPANTS EST EN PROGRESSION CONSTANTE DEPUIS 2016

NOMBRE DE PARTICIPANTS AUX ÉVÉNEMENTS TRAITÉS PAR LE BUREAU DES CONGRÈS DE TOURS VAL DE LOIRE SELON LA PROVENANCE DES CLIENTS

Nombre de participants selon la provenance des clients	Années				Moyenne 2017-2019	Evolution en %	
	2016	2017	2018	2019		2019/2018	2019/moy
Internationale	5		155	295	114	90,3	159,3
Nationale	564	318	2 252	2 367	1 375	5,1	72,1
Régionale	130	26	345	423	231	22,6	83,1
Locale	210	115	730	1 096	538	50,1	103,8
Sous-total	909	459	3 482	4 181	2 258	20,1	85,2
Sans affectation	383	1 510	150	122	541	-18,7	-77,5
Total	1 292	1 969	3 632	4 303	2 799	18,5	53,7

Sources : BDC Tours Val de Loire / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

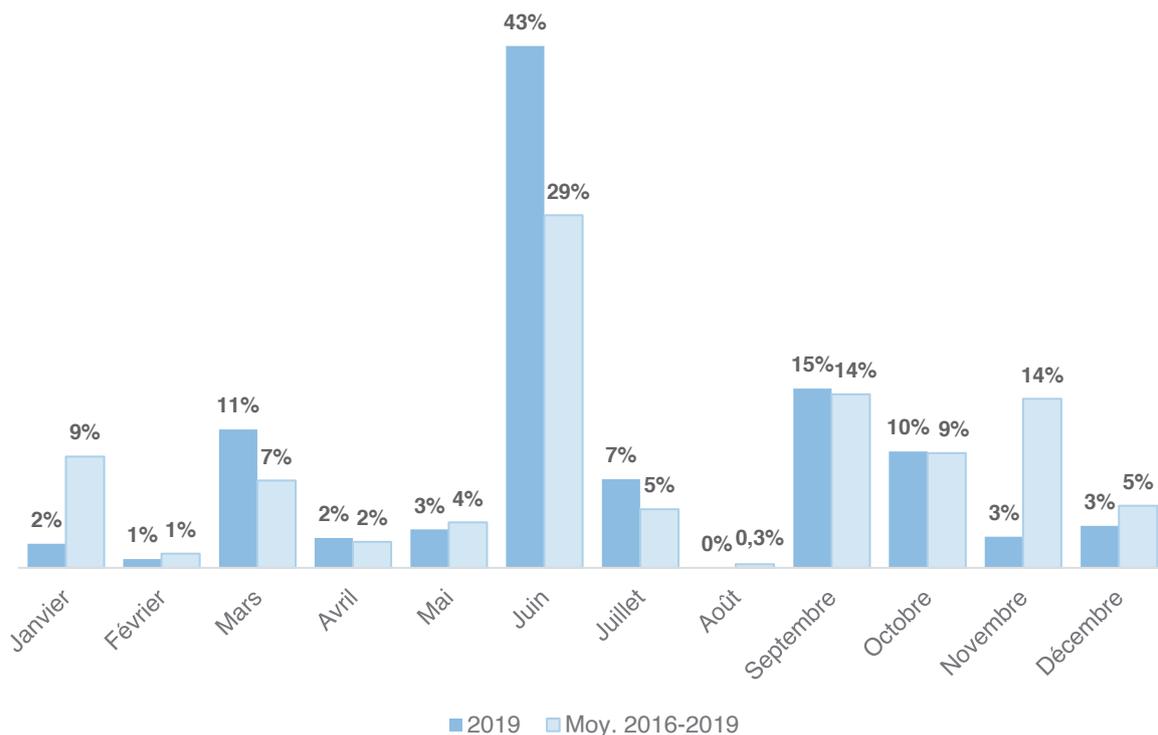
2.3 UN CHIFFRE D'AFFAIRES EN FORTE AUGMENTATION PROVENANT ESSENTIELLEMENT D'UNE CLIENTÈLE NATIONALE

2.3.1 Le chiffre d'affaires progresse fortement chaque année depuis 2016



2.3.2 Les mois de juin et septembre concentrent plus de 50% du chiffre d'affaires réalisé par le Bureau des Congrès en 2019

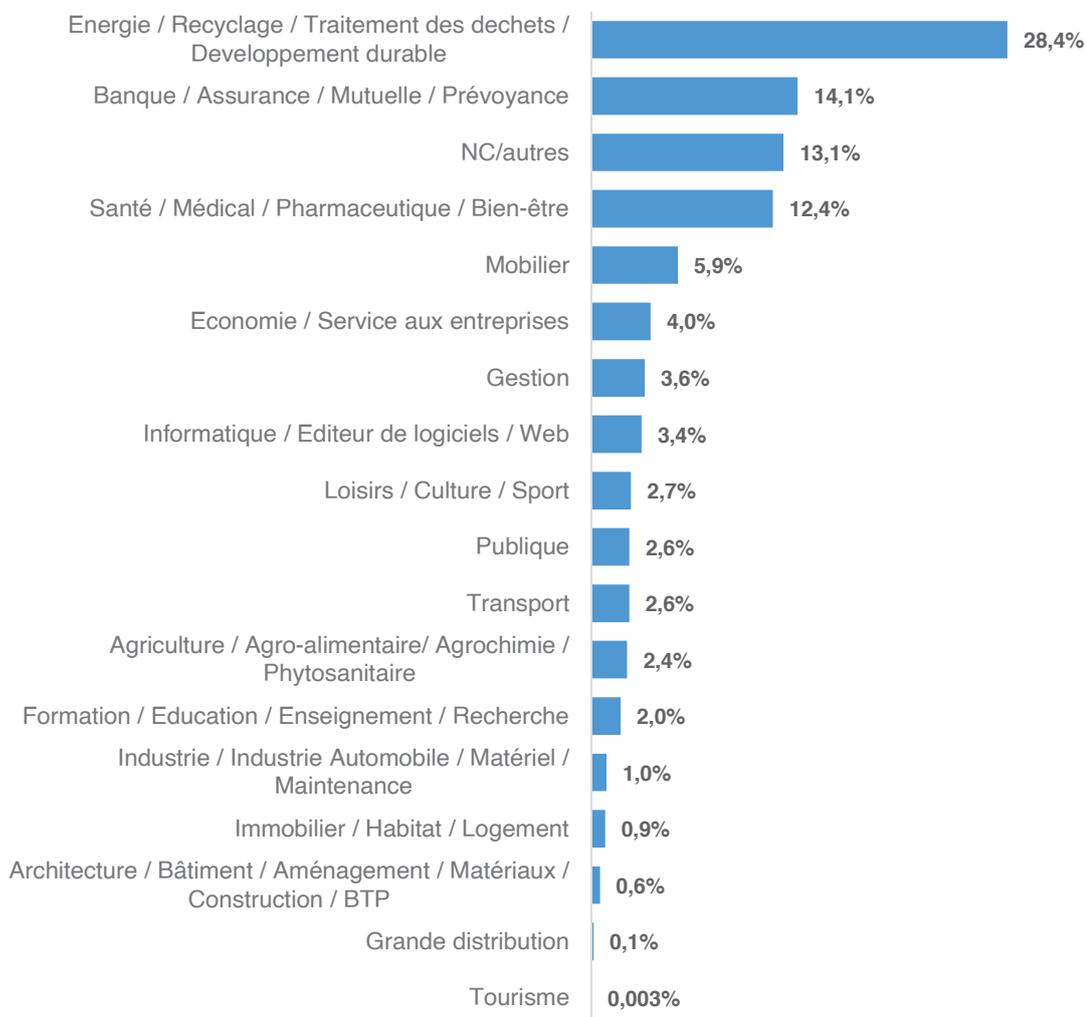
RÉPARTITION MENSUELLE DU CHIFFRE D'AFFAIRES GÉNÉRÉ PAR LE BUREAU DES CONGRÈS DE TOURS VAL DE LOIRE EN 2019 ET EN MOYENNE SUR 4 ANS



Sources : BDC Tours Val de Loire / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

2.3.3 En 2019, les secteurs du développement durable et de la banque/assurance sont les plus porteurs

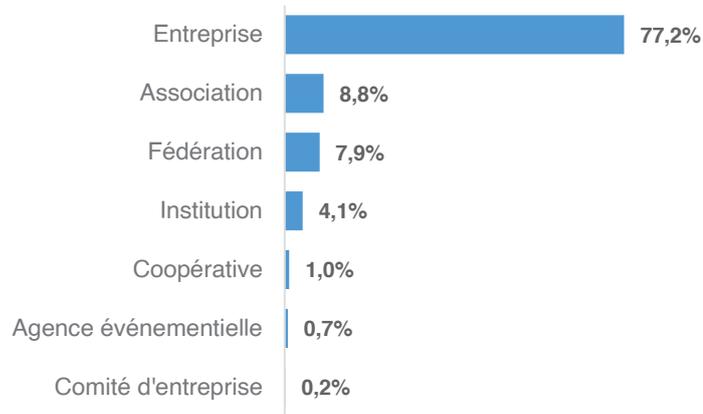
RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES GÉNÉRÉ PAR LE BUREAU DES CONGRÈS DE TOURS VAL DE LOIRE SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉS DES ÉVÉNEMENTS TRAITÉS



Sources : BDC Tours Val de Loire / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

2.3.4 Les entreprises assurent plus des 3/4 du chiffre d'affaires du Bureau des Congrès en 2019

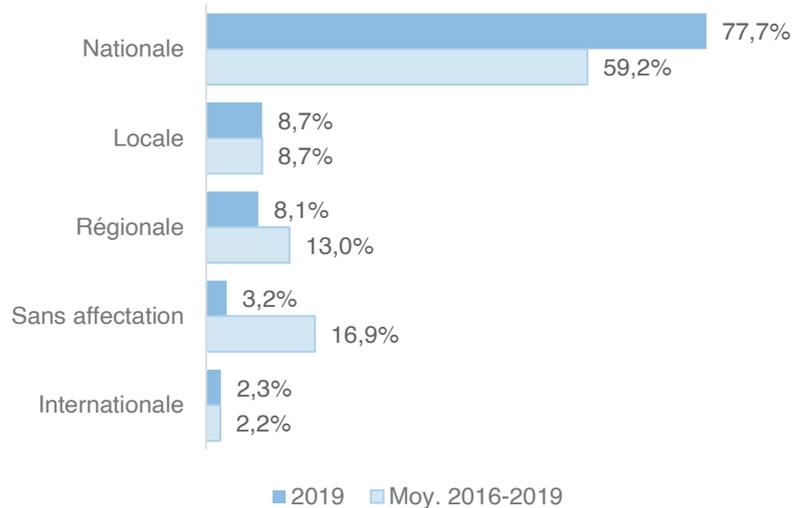
RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES GÉNÉRÉ PAR LE BUREAU DES CONGRÈS DE TOURS VAL DE LOIRE SELON LE TYPE DE CLIENTS



Sources : BDC Tours Val de Loire / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

2.3.5 En 2019, près de 80% du chiffre d'affaires du Bureau des Congrès est généré par une clientèle nationale

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES GÉNÉRÉ PAR LE BUREAU DES CONGRÈS DE TOURS VAL DE LOIRE SELON LA PROVENANCE DES CLIENTS



Sources : BDC Tours Val de Loire / Tours Métropole Val de Loire - février 2020

3 L'ACTIVITÉ LIÉE AU TOURISME D'AFFAIRES DANS LES HÔTELS

3.1 SELON L'INSEE, LA CLIENTÈLE D'AFFAIRES GÉNÈRENT MOINS DE LA MOITIÉ DES NUITÉES DANS LES HÔTELS EN 2019

3.1.1 En Indre-et Loire, le poids des nuitées d'affaires passe de près de 45% en 2015 à un peu moins de 43% en 2019

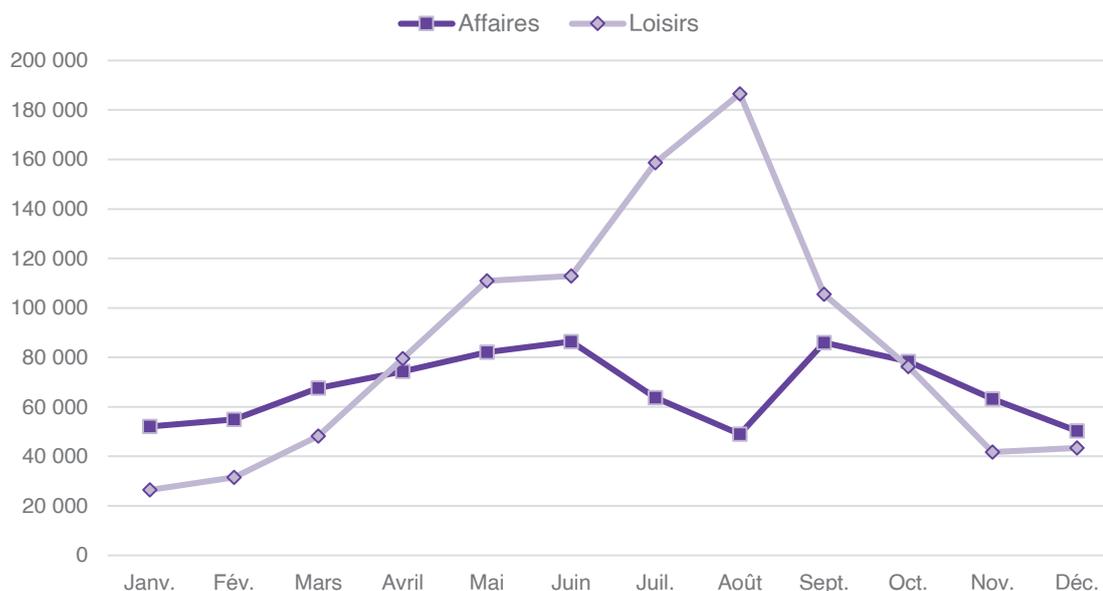
POIDS DES NUITÉES LIÉES AU TOURISME D'AFFAIRES DANS LES HÔTELS D'INDRE-ET-LOIRE DE 2015 À 2019 ET ÉVOLUTIONS

Mois	Années					Moyenne 2015-2019	Evolution en points	
	2015	2016	2017	2018	2019		2019/2018	2019/moy
Janvier	63,8	68,6	70,5	63,2	65,5	66,3	2,3	-0,8
Février	66,0	61,2	63,1	65,0	62,0	63,5	-3,0	-1,5
Mars	61,9	59,3	58,0	56,9	55,7	58,4	-1,2	-2,7
Avril	50,8	50,5	47,5	50,0	43,5	48,3	-6,5	-4,8
Mai	43,2	44,3	43,7	41,3	40,3	42,5	-1,0	-2,2
Juin	44,1	46,4	45,8	39,6	41,3	43,4	1,7	-2,1
Juillet	28,0	26,5	29,6	29,2	29,9	28,6	0,7	1,3
Août	20,7	20,4	22,3	19,0	21,6	20,8	2,6	0,8
Septembre	45,0	47,6	45,9	43,9	42,2	44,9	-1,7	-2,7
Octobre	49,3	47,2	50,7	53,5	52,6	50,7	-0,9	1,9
Novembre	63,8	60,0	60,3	59,5	58,2	60,3	-1,3	-2,1
Décembre	55,1	53,7	53,9	54,9	51,2	53,7	-3,7	-2,5
Total	44,9	44,6	44,8	43,7	42,9	44,2	-0,8	-1,3

Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux et départementaux/Cd37/TMVL - février 2020

RÉPARTITIONS MENSUELLES DES VOLUMES DES NUITÉES AFFAIRES ET LOISIRS RÉALISÉES DANS LES HÔTELS D'INDRE-ET-LOIRE

BASE : MOYENNE 2015-2019 POUR CHAQUE MOIS



Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux et départementaux/Cd37/TMVL - février 2020

3.1.2 Une répartition Affaires/Loisirs des nuitées dans les hôtels de Tours Métropole Val de Loire proche des 50/50

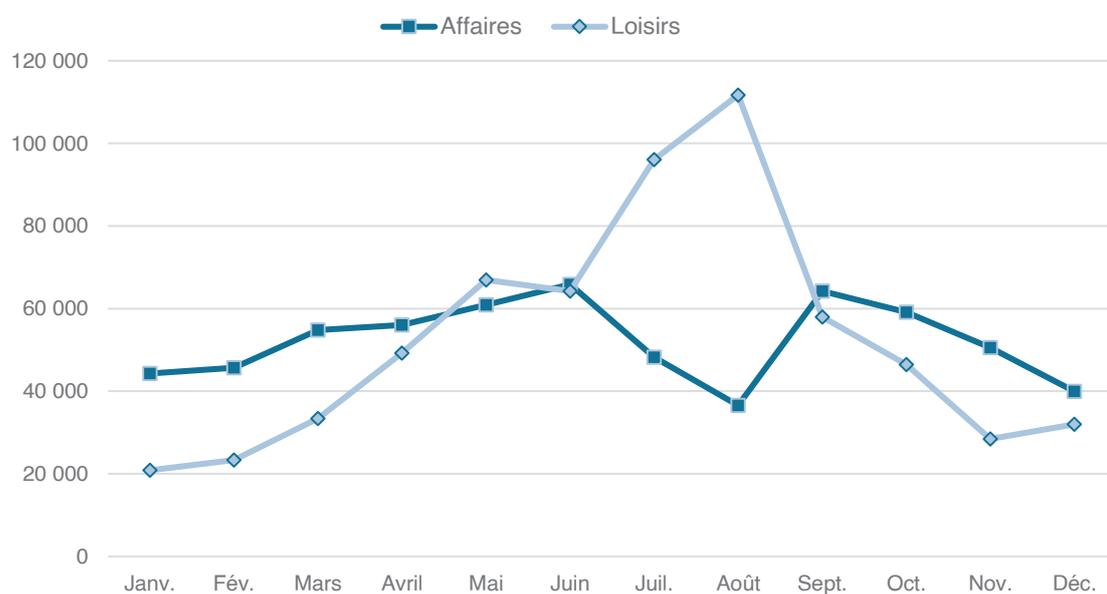
POIDS DES NUITÉES LIÉES AU TOURISME D'AFFAIRES DANS LES HÔTELS DE TOURS MÉTROPOLE VAL DE LOIRE DE 2015 À 2019 ET ÉVOLUTIONS

Mois	Années					Moyenne 2015-2019	Evolution en points	
	2015	2016	2017	2018	2019		2019/2018	2019/moy
Janvier	64,3	71,8	71,6	64,2	68,3	68,0	4,1	0,3
Février	67,8	64,4	66,6	67,5	64,2	66,2	-3,3	-2,0
Mars	65,3	64,3	60,8	59,7	60,5	62,1	0,8	-1,6
Avril	57,3	56,4	50,4	53,0	50,0	53,2	-3,0	-3,2
Mai	47,1	51,3	48,8	45,7	45,3	47,6	-0,4	-2,3
Juin	49,8	56,4	52,0	46,3	49,1	50,6	2,8	-1,5
Juillet	31,0	32,5	32,6	35,0	36,0	33,4	1,0	2,6
Août	22,3	24,9	27,2	23,3	25,4	24,7	2,1	0,7
Septembre	53,4	55,9	52,4	49,6	51,5	52,5	1,9	-1,0
Octobre	56,3	53,2	55,2	56,7	58,5	56,0	1,8	2,5
Novembre	67,3	64,7	62,5	60,8	65,4	64,0	4,6	1,4
Décembre	57,0	55,4	55,0	54,7	55,6	55,5	0,9	0,1
Total	50,0	51,3	49,8	48,6	49,5	49,8	0,9	-0,3

Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux et départementaux/Cd37/TMVL - février 2020

RÉPARTITIONS MENSUELLES DES VOLUMES DES NUITÉES AFFAIRES ET LOISIRS RÉALISÉES DANS LES HÔTELS DE TOURS MÉTROPOLE VAL DE LOIRE

BASE : MOYENNE 2015-2019 POUR CHAQUE MOIS



Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux et départementaux/Cd37/TMVL - février 2020

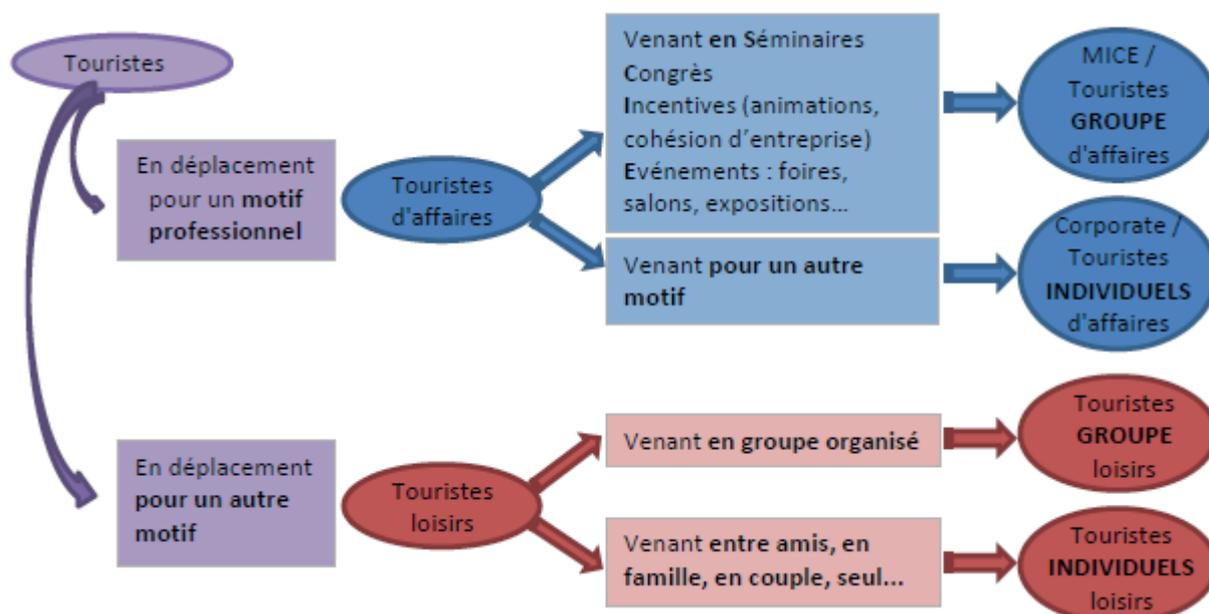
3.2 UNE CLIENTÈLE D'AFFAIRES DYNAMIQUE EN 2019 DANS LES HÔTELS «TOURAINES HÔTELS» (PANEL DE 14 HÔTELS)

3.2.1 Données de cadrage sur l'association «Touraine Hôtels» et point méthodologique

«Touraine hôtels» est une association qui regroupe une cinquantaine d'établissements hôteliers. L'ambition de ce groupement est résumée dans la phrase ci-dessous :

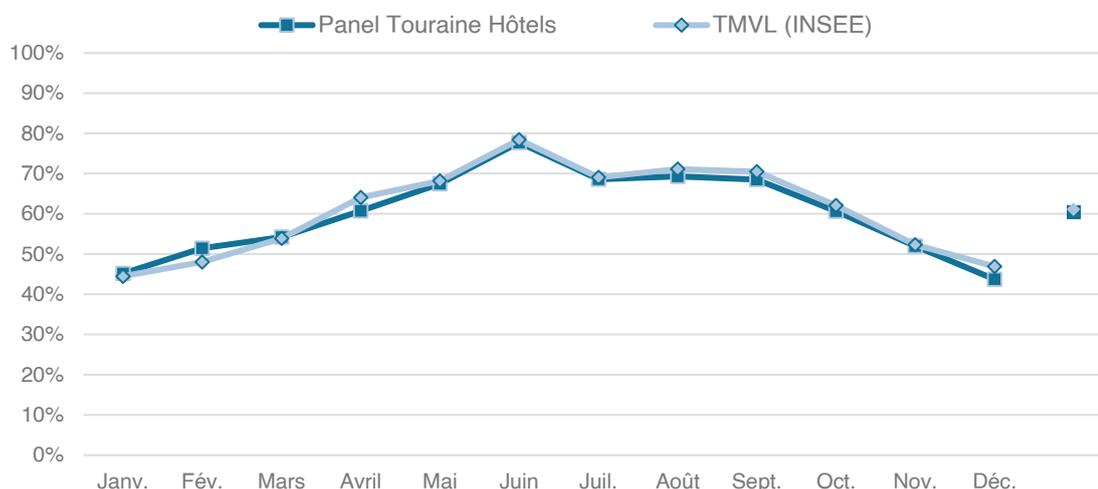
«Notre mission : vous servir, notre souhait : vous satisfaire, notre but : partager ensemble pour votre plaisir.»

Face au manque d'information sur le poids local du tourisme d'affaires, une observation est lancée en 2014. Chaque mois, un panel d'hôteliers volontaires répondent assidûment à un questionnaire permettant d'appréhender le niveau d'activité généré dans ces hôtels par la clientèle d'affaires, de loisirs, en individuel et en groupe suivant la définition établie ci-dessous :



Parmi les 14 hôteliers répondants, 11 sont localisés sur Tours Métropole Val de Loire et 2 sont situés dans une zone limitrophe à la Métropole. La très grande corrélation entre le taux d'occupation établi par l'INSEE pour Tours Métropole Val de Loire et celui calculé pour les 14 hôtels répondants révèle la pertinence de ce panel à cet échelon géographique.

TAUX D'OCCUPATION MENSUEL EN 2019 DES HÔTELS DE TOURS MÉTROPOLÉ VAL DE LOIRE SELON L'INSEE ET SELON LA RÉPONSE DE 14 HÔTELS «TOURAINES HÔTELS»



Sources : Enquête INSEE/DGE/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires régionaux et départementaux/Cd37/Hôteliers «Touraine Hôtels»/TMVL - février 2020

Les résultats qui sont présentés ci-après ne valent que pour les 14 hôtels répondants. Ils ne peuvent être extrapolés à l'ensemble des hôtels d'une zone métropolitaine élargie. Ils apportent néanmoins un éclairage et des tendances sur l'évolution de l'activité loisirs et affaires au niveau local.

3.2.2 En 2019, 53,9% des chambres des 14 hôtels répondants sont louées à la clientèle d'affaires

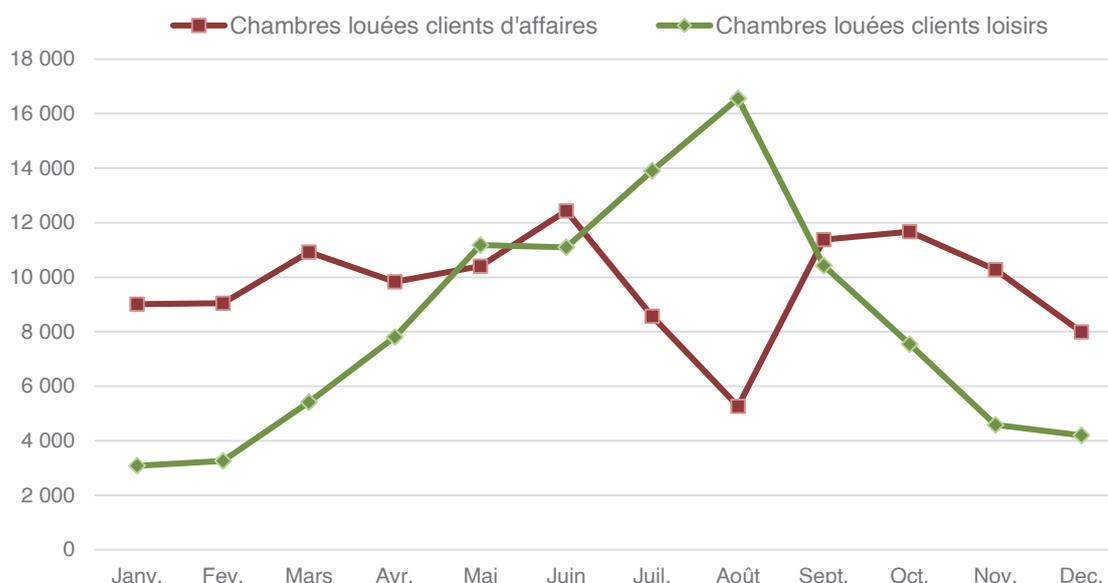
POIDS DES CHAMBRES LOUÉES À LA CLIENTÈLE D'AFFAIRES DANS LES 14 HÔTELS «TOURAINES HÔTELS» DE 2015 À 2019 ET ÉVOLUTIONS

Mois	Années					Moyenne 2015-2019	Evolution en points	
	2015	2016	2017	2018	2019		2019/2018	2019/moy
Janvier	66,7	76,1	80,2	74,0	75,4	74,5	1,4	0,9
Février	69,8	74,6	75,1	73,2	75,4	73,5	2,2	1,9
Mars	64,1	67,6	71,4	64,9	65,8	66,8	0,9	-1,0
Avril	57,8	57,6	52,9	55,9	54,9	55,8	-1,0	-0,9
Mai	43,6	52,4	53,0	44,0	47,5	48,2	3,5	-0,7
Juin	55,3	57,9	53,0	48,7	49,3	52,8	0,6	-3,5
Juillet	35,8	39,1	38,3	36,4	40,9	38,1	4,5	2,8
Août	18,6	29,7	22,1	25,9	24,5	24,1	-1,4	0,4
Septembre	51,6	60,1	49,2	46,6	52,9	52,2	6,3	0,7
Octobre	58,5	62,9	59,7	61,4	61,1	60,7	-0,3	0,4
Novembre	70,6	75,4	62,7	71,7	65,9	69,1	-5,8	-3,2
Décembre	67,5	66,6	63,4	67,2	63,1	65,6	-4,1	-2,5
Total	52,3	57,4	53,8	53,1	53,9	54,1	0,8	-0,2

Sources : Enquête mensuelles auprès des hôteliers «Touraine Hôtels»/TMVL - février 2020

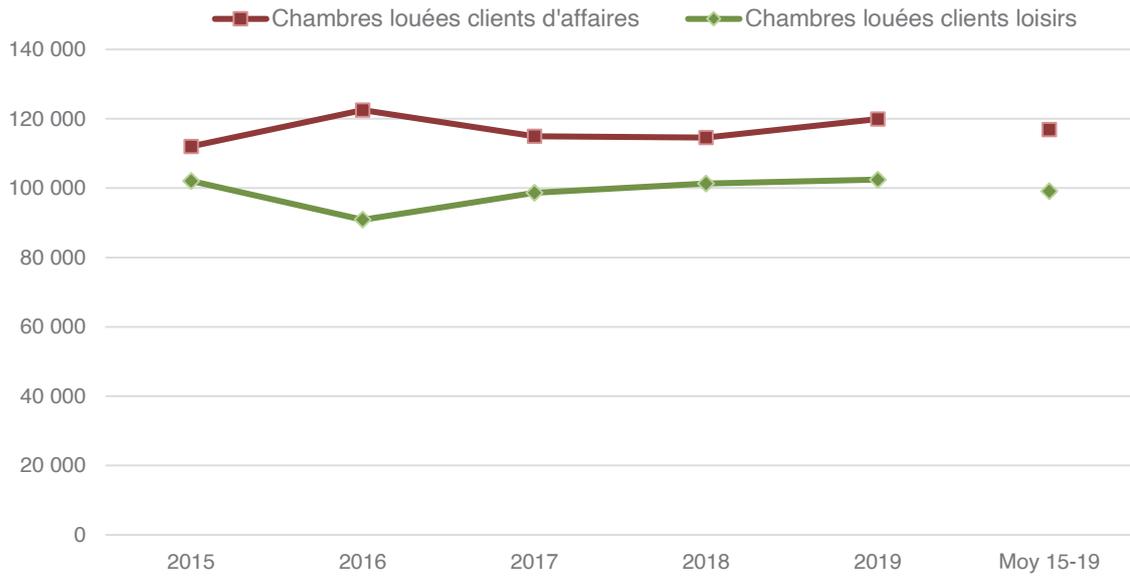
RÉPARTITIONS MENSUELLES DES VOLUMES DE CHAMBRES LOUÉES SELON LA TYPOLOGIE DE LA CLIENTÈLE DANS LES 14 HÔTELS «TOURAINES HÔTELS»

BASE : MOYENNE 2015-2019 POUR CHAQUE MOIS



Sources : Enquête mensuelles auprès des hôteliers «Touraine Hôtels»/TMVL - février 2020

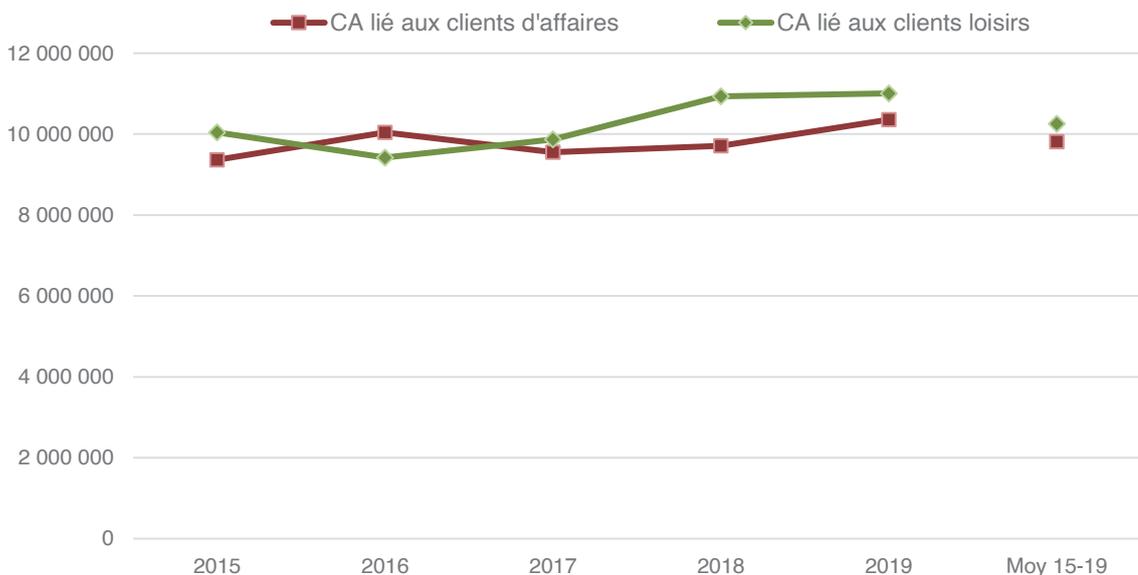
ÉVOLUTION DU VOLUME DES CHAMBRES LOUÉES AUX CLIENTS LOISIRS ET D'AFFAIRES DANS LES 14 HÔTELS «TOURAINES HÔTELS» DE 2015 À 2019 ET EN MOYENNE SUR 5 ANS



Sources : Enquête mensuelles auprès des hôteliers «Touraine Hôtels»/TMVL - février 2020

3.2.3 La clientèle loisirs apporte un chiffre d'affaires supérieur à celui de la clientèle d'affaires

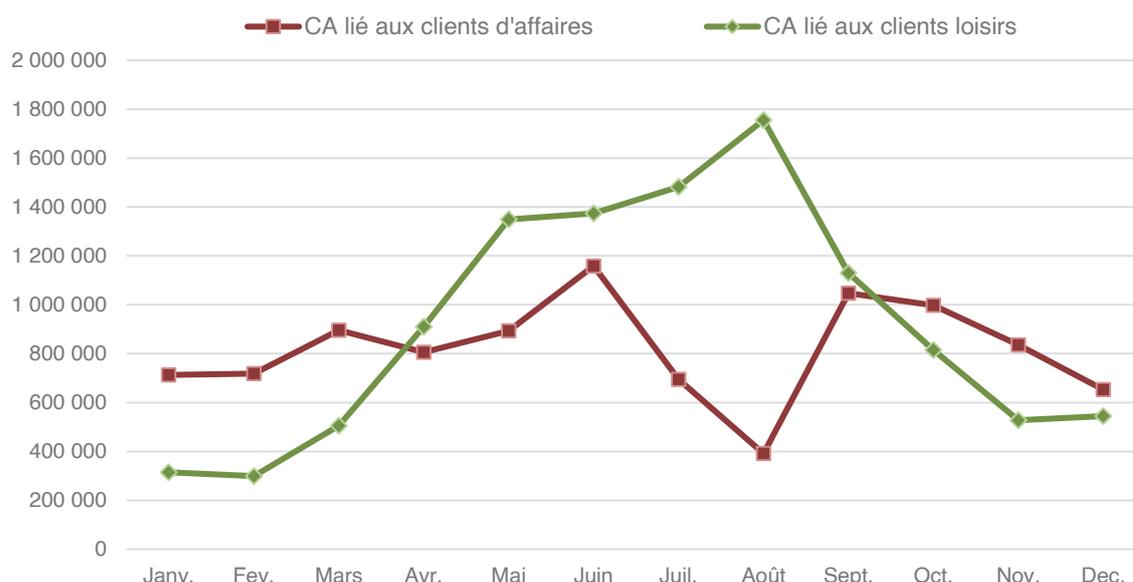
ÉVOLUTION DES VOLUMES DE CHIFFRE D'AFFAIRES SELON LA TYPOLOGIE DES CLIENTS DANS LES 14 HÔTELS «TOURAINES HÔTELS» DE 2015 À 2019 ET EN MOYENNE SUR 5 ANS



Sources : Enquête mensuelles auprès des hôteliers «Touraine Hôtels»/TMVL - février 2020

RÉPARTITIONS MENSUELLES DES VOLUMES DE CHIFFRE D'AFFAIRES SELON LA TYPOLOGIE DE LA CLIENTÈLE DANS LES 14 HÔTELS «TOURAINES HÔTELS»

BASE : MOYENNE 2015-2019 POUR CHAQUE MOIS



Sources : Enquête mensuelles auprès des hôteliers «Touraine Hôtels»/TMVL - février 2020

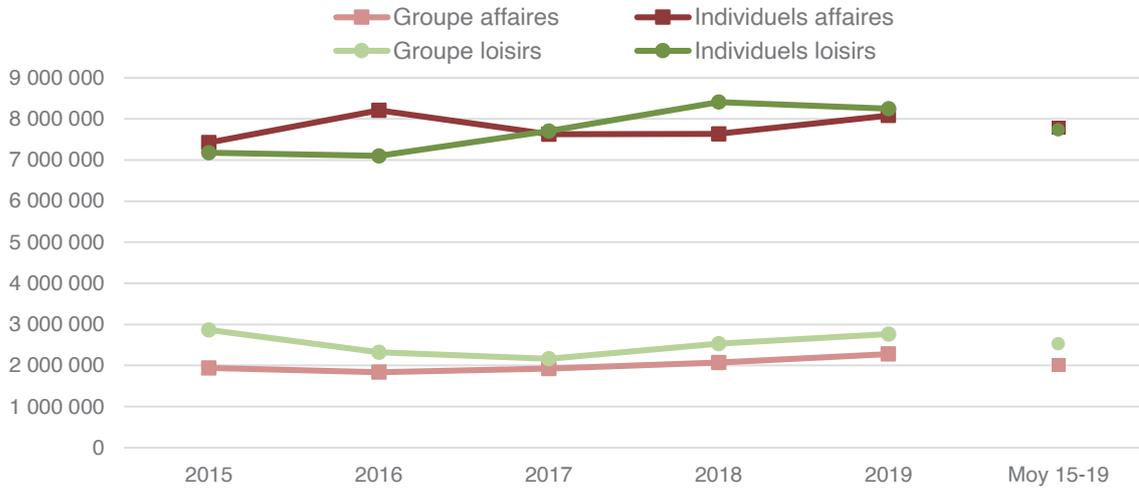
POIDS DU CHIFFRE D'AFFAIRE RÉALISÉ AVEC LA CLIENTÈLE D'AFFAIRES DANS LES 14 HÔTELS «TOURAINES HÔTELS» DE 2015 À 2019 ET ÉVOLUTIONS

Mois	Années					Moyenne 2015-2019	Evolution en points	
	2015	2016	2017	2018	2019		2019/2018	2019/moy
Janvier	69,2	73,4	77,6	70,2	70,9	72,2	0,7	-1,3
Février	70,3	71,5	71,8	69,8	72,9	71,2	3,1	1,7
Mars	63,4	65,9	71,8	62,9	63,3	65,5	0,4	-2,2
Avril	54,3	53,9	47,8	51,8	49,2	51,3	-2,6	-2,1
Mai	39,6	47,9	48,6	38,2	41,2	43,0	3,0	-1,8
Juin	49,6	50,5	49,3	42,9	45,5	47,6	2,6	-2,1
Juillet	29,0	34,9	31,1	29,7	34,7	31,9	5,0	2,8
Août	15,6	22,9	17,5	18,5	20,0	18,9	1,5	1,1
Septembre	47,1	52,8	48,3	44,0	48,7	48,2	4,7	0,5
Octobre	55,4	56,1	55,0	55,6	56,2	55,7	0,6	0,5
Novembre	67,1	68,8	59,3	68,2	63,3	65,2	-4,9	-1,9
Décembre	67,7	59,4	56,6	55,2	55,8	58,5	0,6	-2,7
Total	48,2	51,6	49,2	47,0	48,5	48,9	1,5	-0,4

Sources : Enquête mensuelles auprès des hôteliers «Touraine Hôtels»/TMVL - février 2020

3.2.4 La clientèle individuelle génère l'essentiel du CA des 14 hôtels du panel

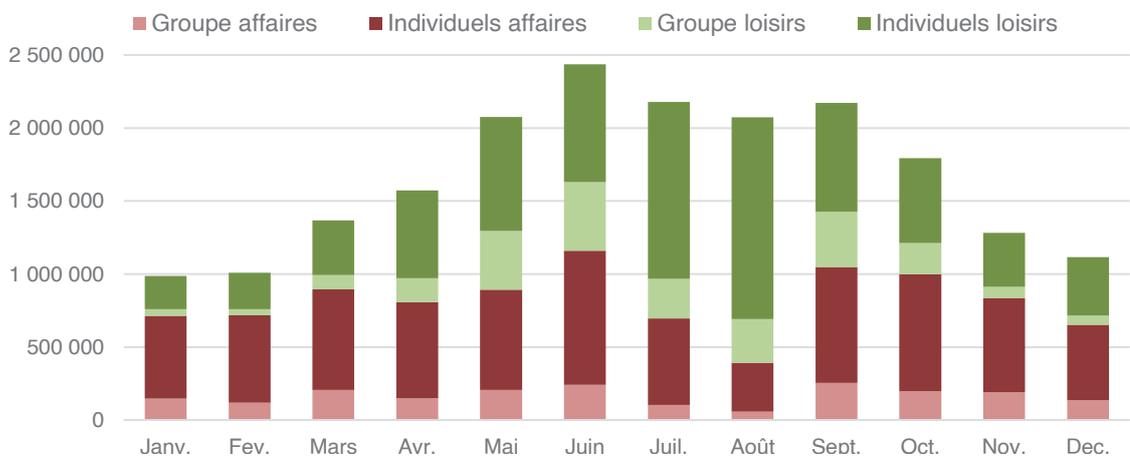
ÉVOLUTION DES VOLUMES DE CHIFFRE D'AFFAIRES SELON LA TYPOLOGIE DES CLIENTS DANS LES 14 HÔTELS «TOURAINES HÔTELS» DE 2015 À 2019 ET EN MOYENNE SUR 5 ANS



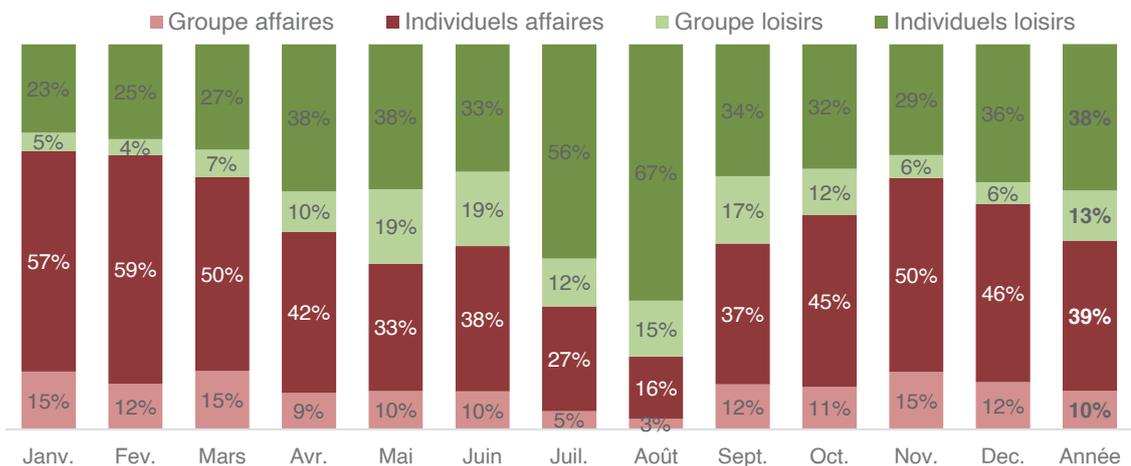
Sources : Enquête mensuelles auprès des hôteliers «Touraine Hôtels»/TMVL - février 2020

RÉPARTITIONS MENSUELLES DES VOLUMES DE CHIFFRE D'AFFAIRES SELON LA TYPOLOGIE DE LA CLIENTÈLE DANS LES 14 HÔTELS «TOURAINES HÔTELS»

BASE : MOYENNE 2015-2019 POUR CHAQUE MOIS



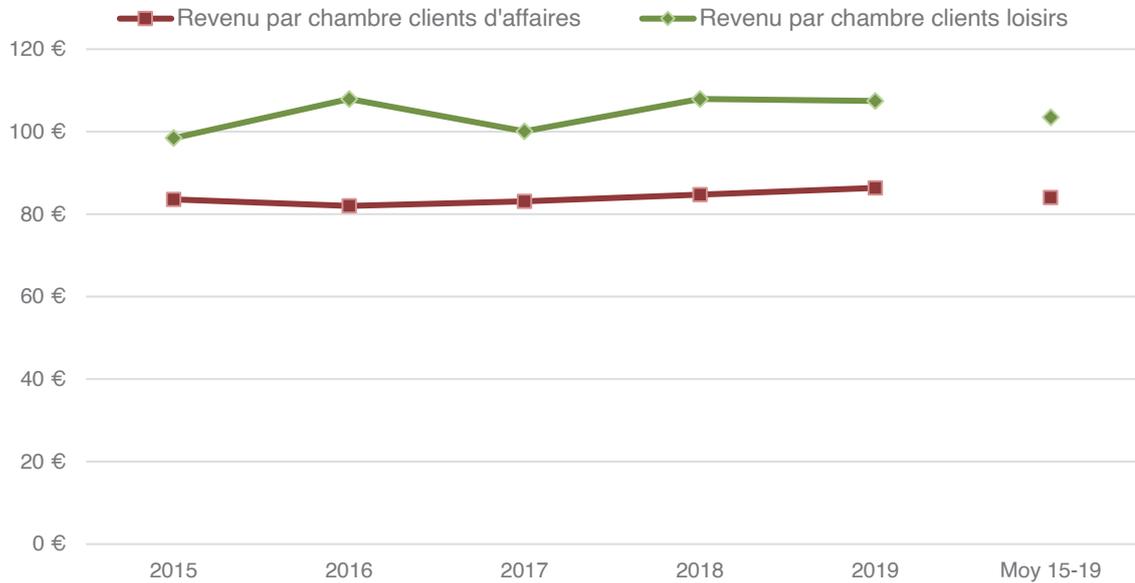
... SOIT LA RÉPARTITION MENSUELLE EN POURCENTAGE SUIVANTE



Sources : Enquête mensuelles auprès des hôteliers «Touraine Hôtels»/TMVL - février 2020

3.2.5 Le revenu moyen par chambre généré par la clientèle loisirs est plus élevé que celui généré par la clientèle d'affaires

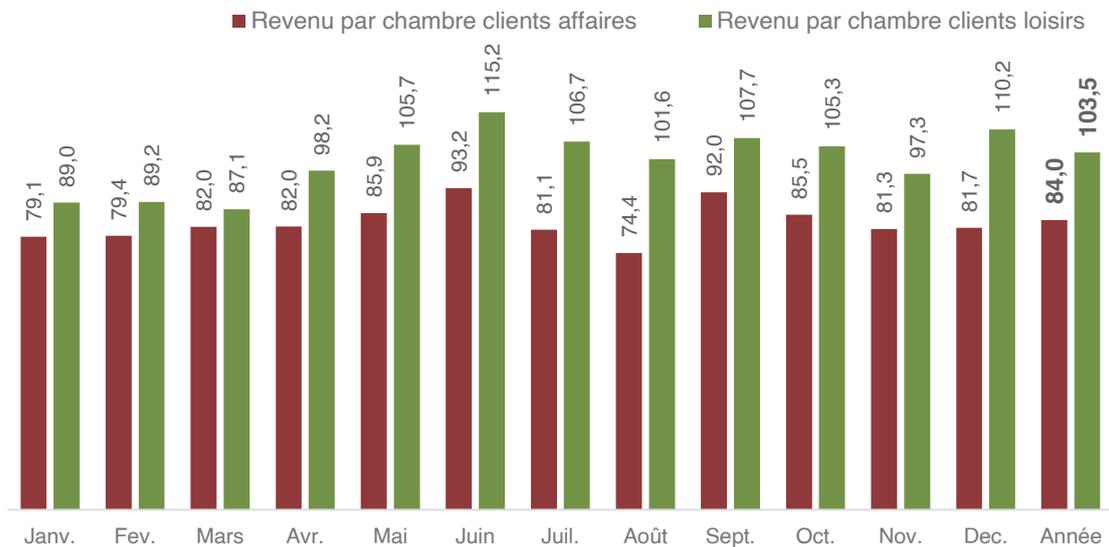
ÉVOLUTION DU REVENU MOYEN PAR CHAMBRE SELON LA TYPOLOGIE DES CLIENTS DANS LES 14 HÔTELS «TOURAINES HÔTELS» DE 2015 À 2019 ET EN MOYENNE SUR 5 ANS



Sources : Enquête mensuelles auprès des hôteliers «Touraine Hôtels»/TMVL - février 2020

ÉVOLUTION MENSUELLE DU REVENU MOYEN PAR CHAMBRE SELON LA TYPOLOGIE DES CLIENTS DANS LES 14 HÔTELS «TOURAINES HÔTELS»

BASE : MOYENNE 2015-2019 POUR CHAQUE MOIS



Sources : Enquête mensuelles auprès des hôteliers «Touraine Hôtels»/TMVL - février 2020

Direction du Tourisme
Tours Métropole Val de Loire