

NOTE DE CONJONCTURE

SUR L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE

CHIFFRES À FIN JUILLET 2020



Direction du Tourisme
Tours Métropole Val de Loire

UNE FRÉQUENTATION CORRECTE EN JUILLET 2020 NÉANMOINS INFÉRIEURE À L'AN DERNIER

De l'avis de nombreux professionnels, les touristes ont bel et bien circulé sur l'ensemble du territoire tourangeau en juillet 2020. Les visiteurs sont donc bien présents ce qui confirme les tendances mises en évidence dans l'étude d'ADN Tourisme qui indiquait que le littoral et la campagne allaient être plébiscités et que les questions budgétaires, la sécurité, la recherche de calme, de lieux favorables au ressourcement et peu fréquentés deviendraient des critères primordiaux sur cette période estivale ⁽¹⁾. L'approche régionale de cette étude précisait que, parmi ceux qui ont l'intention de venir en région Centre-Val de Loire, 87% des répondants jugent que les sites patrimoniaux et historiques, les châteaux, les parcs et jardins ne sont pas des lieux risqués ⁽²⁾, ce qui est effectivement le cas vu les résultats de fréquentation constatés dans les monuments en juillet 2020. Ces derniers restent néanmoins perturbés par les jauges qui limitent le nombre de personnes pouvant être présentes simultanément. Les Français soutiennent sans nul doute l'activité touristique et, parmi les étrangers, les Belges ne manquent pas à l'appel. D'autres européens sont venus visiter la Touraine mais restent très en retrait par rapport à juillet 2019, particulièrement les Britanniques. Certains indicateurs sont en hausse, notamment grâce à la fréquentation locale, mais la plupart sont encore très en deçà des niveaux habituels. Ce dernier constat reste l'actualité pour l'ensemble des secteurs observés en cumul annuel. L'absence totale ou quasi totale de fréquentation durant le confinement est impossible à compenser pour bon nombre d'opérateurs...

(1) Étude ADN Tourisme, restitution nationale : <https://www.adn-tourisme.fr/les-intentions-de-depart-des-francais-cet-ete/>

(2) Étude ADN Tourisme, restitution régionale du CRT Centre Val de Loire : <http://www.tourisme-pro-centre.fr/var/crtc/storage/original/application/f6316ae2ec9f394d019224c7ae8605e1.pdf>

LES HÉBERGEMENTS

LES HÔTELS

Source : Baromètre hôtellerie - Observatoire du tourisme Centre-Val de Loire - MKG_destination

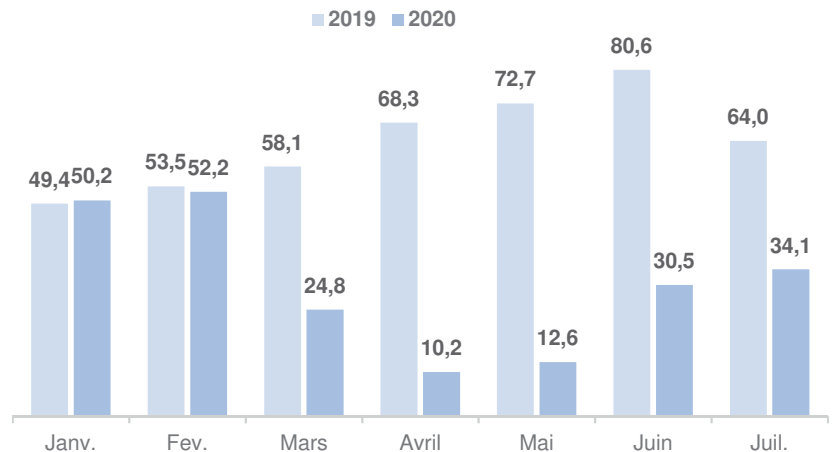
L'absence de données INSEE pour 2020 à ce jour a conduit le CRT Centre-Val de Loire à acheter des données à la société MKG qui suit chaque mois un panel d'hôtels de chaîne. Un éclairage à l'échelle de TMVL est possible grâce à la remontée des données de 40 hôtels sur ce territoire (les données pour l'Indre-et-Loire devraient être disponibles le mois prochain).

Ces résultats, qui sont les premiers disponibles en 2020 pour l'hôtellerie locale, montrent un impact très fort de la crise sanitaire sur les hôtels situés à Tours Métropole.

Les résultats du mois de **juillet** 2020 sont près de 2 fois moins élevés qu'en juillet 2019. Ils révèlent par ailleurs une reprise qui s'avère plus lente dans les établissements hôteliers que dans d'autres secteurs d'activité touristique.

TAUX D'OCCUPATION MENSUELS DES HÔTELS DU PANEL MKG LOCALISÉS À TOURS MÉTROPOLE VAL DE LOIRE EN 2019 ET 2020

(Les données de juillet sont provisoires)

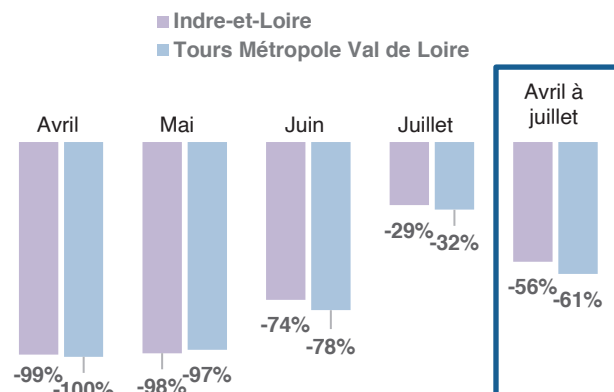


LES CAMPINGS

Source : Enquête mail et téléphone auprès d'un panel de campings d'Indre-et-Loire/TMVL

Sur la base d'un panel de répondants représentant environ 1/3 des campings d'Indre-et-Loire (dont les établissements disposant des plus grosses capacités d'accueil), la fréquentation du mois de **juillet** 2020 reprend de la vigueur. 15% des campings répondants ont même enregistré plus de nuitées en juillet 2020 qu'en juillet 2019. Ces exceptions mises à part, le repli des nuitées s'établit en moyenne départementale à -30%, ce qui reste très élevé. Comme on pouvait l'espérer, les Français sont plutôt présents puisque leurs nuitées régressent de 15% alors que celles des étrangers chutent de 53%.

ÉVOLUTION 2020/2019 DU NOMBRE DE NUITÉES SELON LE MOIS ET LA ZONE GÉOGRAPHIQUE



Avec plus de 2 fois moins de nuitées enregistrées d'**avril à juillet** 2020, le niveau atteint d'avril à juillet 2019 est loin d'être retrouvé. Au niveau départemental, il manque 50% de nuitées françaises et 70% de nuitées étrangères. Les locatifs disposant d'un sanitaire privatif sont particulièrement plébiscités cette saison.

LES PLATEFORMES LOCATIVES

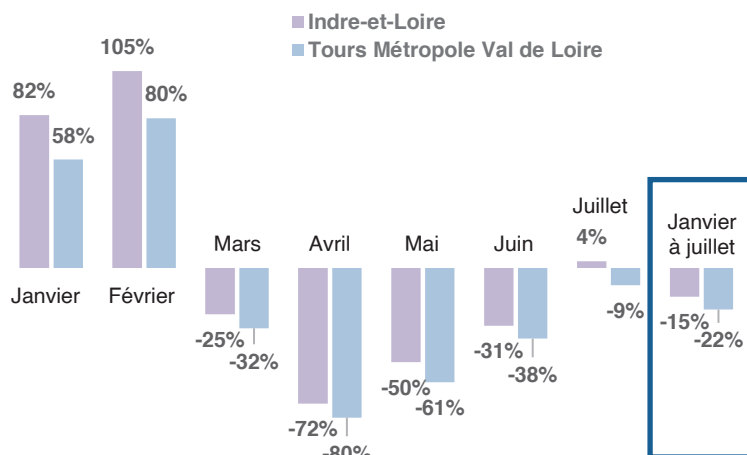
Sources : AirDNA/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires départementaux/Cd37/TMVL

La société AirDNA a développé une solution d'observation qui absorbe des données des plateformes AirBnB et Vrbo et les retrace (Vrbo alimente entre autres Abritel.fr, HomeAway.com et Homelidays.com).

Le nombre de nuits réservées* augmente de 4% en juillet 2020 par rapport à juillet 2019 en Indre-et-Loire mais diminue de 9% à Tours Métropole. Dans le même temps, les revenus issus de ces locations progressent de 4% sur la Métropole et de 18% sur le Département.

De janvier à juillet 2020 par rapport aux mêmes mois de 2019, le déficit oscille entre -15% pour Tours Métropole et -22% pour la Touraine.

ÉVOLUTION 2020/2019 DU NOMBRE DE NUITS RÉSERVÉES SELON LA ZONE GÉOGRAPHIQUE

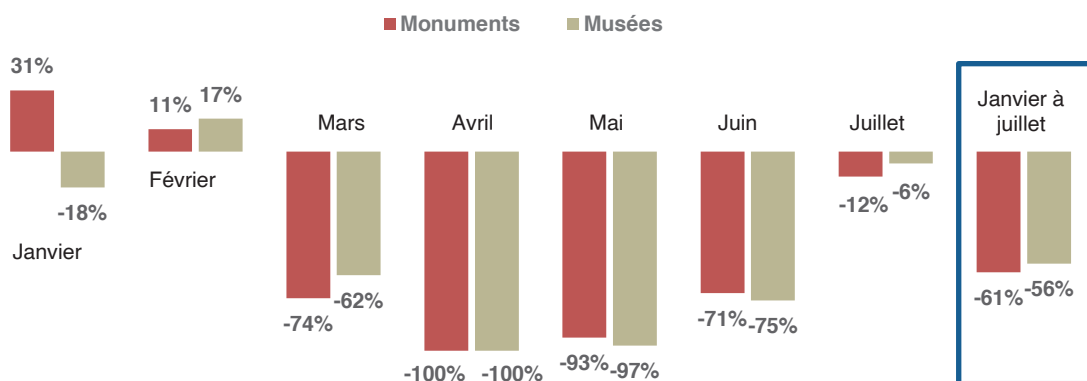


*Nuits réservées = nombre de nuits louées par des visiteurs sans distinction du nombre d'occupants. Ainsi, par exemple, 2 nuits réservées pour 2 personnes impliquent un décompte de 2 nuits. Le nombre d'occupants par nuit réservée n'étant pas connu, il n'est pas possible de déterminer un nombre de nuitées (qui serait ici de 2 pers*2 nuits = 4 nuitées)

LES SITES DE VISITE

Sources : Enquête web auprès d'un panel de sites de visite/Conseil départemental de Touraine/CRT Centre-Val de Loire/TMVL - Données hors château de Chenonceau, site le plus fréquenté du département

ÉVOLUTION 2020/2019 DU NOMBRE D'ENTRÉES SELON LE TYPE DE SITES



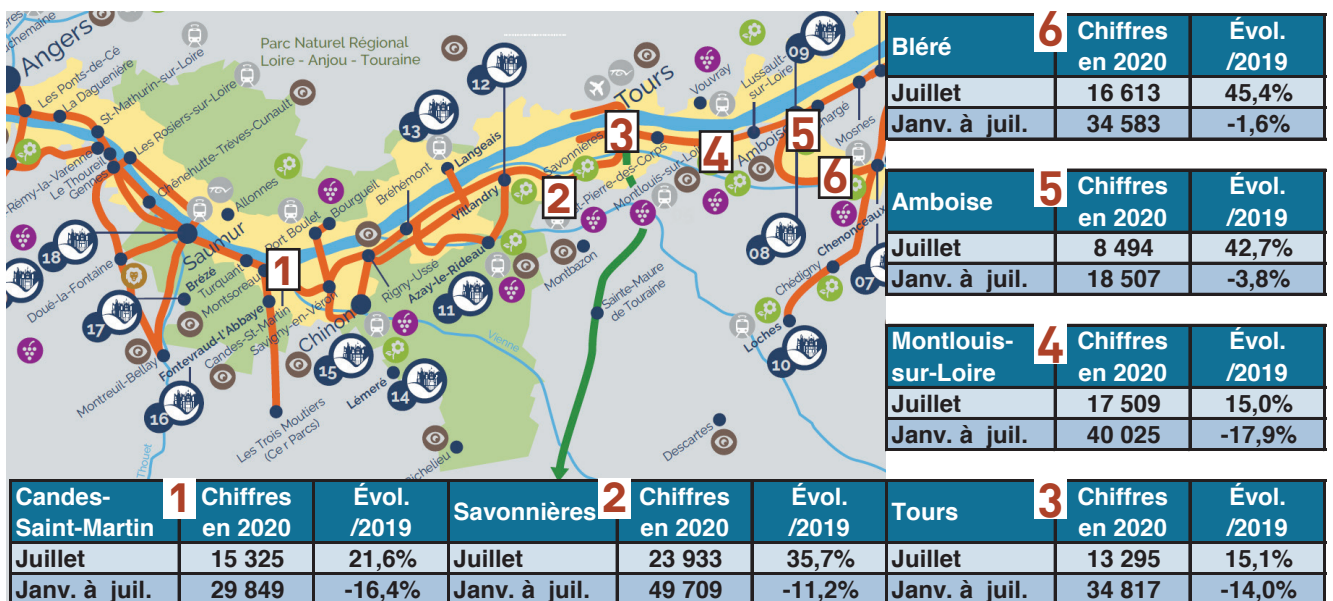
Le mois de juillet affiche une fréquentation d'un bon niveau. Certes, la fréquentation dans les monuments se dégrade avec -12% d'entrées mais c'est par rapport à un bon mois de juillet 2019 qui avait progressé de 8% par rapport à juillet 2018. La situation pour les musées est similaire avec un repli de fréquentation de 6% par rapport à juillet 2019 mais ce dernier avait presque progressé d'autant par rapport à juillet 2018.

De janvier à juillet 2020, le déficit d'entrées reste important par rapport aux mois de janvier à juillet 2019 : 56% pour les musées et un peu plus de 60% dans les monuments.

LE TOURISME À VÉLO

LES COMPTAGES SUR L'ITINÉRAIRE DE LA LOIRE À VÉLO

Sources : CRT Centre-Val de Loire/Conseil départemental d'Indre-et-Loire/TMVL



Chacun des compteurs observés établit un record de fréquentation en **juillet 2020** comparé aux mois de juillet des années précédentes (avec parfois plus de 10 ans d'antériorité). Les hausses par rapport au mois de juillet 2019 sont fortes, de +15% jusqu'à +45%. En moyenne, sur l'ensemble des compteurs situés en Indre-et-Loire, la progression est de 28%. Il est fort probable que cette embellie soit avant tout liée à une fréquentation locale.

Malgré ces fortes augmentations, les pertes liées au confinement ne sont pas compensées et le niveau de 2019 n'est pas encore retrouvé à fin juillet : -11,8%/janv.-juil. 19. Les compteurs les plus à l'Est du département ont bénéficié des plus grosses hausses en juillet. Ils sont également assez proches des résultats obtenus de janvier à juillet 2019.

L'ACCUEIL VÉLO RANDO

Source : Accueil Vélo Rando/TMVL

L'engouement pour le vélo montré par les chiffres des compteurs du tracé de La Loire à Vélo ne se retrouve pas au niveau de la fréquentation à l'Accueil Vélo et Rando (AVR) qui diminue de 28,4% par rapport à **juillet 2019**. Ce résultat tend à soutenir l'hypothèse d'une fréquentation très locale des boucles et itinéraires vélo.

De **janvier à juillet 2020**, il manque un peu plus d'1/3 de visiteurs par rapport à la même période de l'an dernier. Sans surprise, plus l'origine géographique est éloignée de Tours et plus la baisse est forte, allant jusqu'à -90% pour les étrangers. Ces derniers ne représentent néanmoins que 17% des visiteurs en moyenne sur ce mois.

ÉVOLUTION 2020/2019 DU NOMBRE DE VISITEURS À L'AVR SELON LEURS ORIGINES GÉOGRAPHIQUES

