

# Pré-bilan de l'activité touristique 2020

Edition : 5 janvier 2021



# Une année difficile soutenue par les touristes français

## Contexte

Une présence **très faible** des **étrangers**, des **groupes** et des **touristes d'affaires**

Un **fort soutien** de la clientèle **Française**, plutôt **locale** sur les **activités loisirs**

Un **début d'année prometteur stoppé** par l'épidémie de la Covid-19 et le **1<sup>er</sup> confinement**

Des **périodes de vacances scolaires** (Été, Toussaint) **plus dynamiques** que les autres périodes

Un **net ralentissement** des flux en **septembre**

**Nouveau coup d'arrêt** à fin octobre avec le **2<sup>e</sup> confinement**

# Forte baisse dans les hôtels et campings

## Hébergements



### Hôtels (Tours Métropole et Indre-et-Loire)

**Tours Métropole : -25 points de TO / janv.-oct. 2019**

**Indre-et-Loire : -24 points de TO / janv.-oct. 2019**



### Campings

**Tours Métropole : -47% de nuitées / avril-sept. 2019**

**Indre-et-Loire : -45% de nuitées / avril-sept. 2019**

Nuitées /avril-sept. 2019  
**Tours Métropole**

Moyenne  
**départementale**

Français\* : **-28%**

**-30%**

Etrangers\* : **-77%**

**-69%**

Sources : Baromètre hôtellerie - Observatoire du tourisme Centre-Val de Loire - MKG\_destination  
Enquête mail et téléphone auprès d'un panel de campings d'Indre-et-Loire/TMVL - décembre 2020

# Un repli plus modéré dans les autres hébergements

## Hébergements



### Locations via les plateformes locatives

	Nuits réservées	CA
<b>Tours Métropole :</b>	<b>-17,5%*</b>	<b>-7,9%*</b>
<b>Indre-et Loire :</b>	<b>-11,8%*</b>	<b>-5%*</b>

\*Evolution par rapport aux mois de janvier à octobre 2019



### Auberge de jeunesse : 1ère année d'exercice

- Nuitées : **17 600**
- Durée de séjour : **1,65** jours
- TO : **12%** à l'ouverture, **4%** en avril, **75%** en août
- **83** nationalités ont dormi à l'hostel
- Français : **67%** de Français
- Etrangers : Allemands : **4,5%** - Belges : **4,2%**  
Néerlandais : **2,4%** - Espagnols : **2,3%**

Sources : AirDNA/CRT Centre-Val de Loire/Partenaires départementaux/Cd37/The People Hostel Tours/TMVL - décembre 2020

[www.tours-metropole.fr](http://www.tours-metropole.fr)



# Chute des entrées de moitié dans les sites de visite

Sites de visite

Tours Métropole et Indre-et-Loire



## Monuments

**-49%** d'entrées / janv.-oct. 2019

# M

## Musées

**-45,8%** d'entrées / janv.-oct. 2019



Au **château et dans les jardins de Villandry**, à fin octobre, le nombre d'entrées **diminue** de **48%** (46% hors nuits des 1000 feux qui n'ont pas eu lieu en 2020)

Sources : Sites de visite/CRT Centre-Val de Loire/Conseil départemental/TMVL - décembre 2020

[www.tours-metropole.fr](http://www.tours-metropole.fr)



# Des flux corrects sur les itinéraires vélo

## Pratique du vélo

\*Évolutions par rapport aux mois de janvier à octobre 2019



### Accueil Vélo Rando

- **37%\*** de visiteurs

Français : **-30%\***

Etrangers : **-88%\***



### La Loire à Vélo

**Tours Métropole : -6,9%\*** de passages de vélos

**Indre-et-Loire : -7,2%\*** de passages de vélos

➤ **Savonnières**  
**-6,1%\***

➤ **Tours**  
**-8%\***



De **bons résultats** par rapport à une **année record** en **2019**

Sources : AVR/CRT Centre-Val de Loire/Conseil départemental/TMVL - décembre 2020

[www.tours-metropole.fr](http://www.tours-metropole.fr)



# Un accueil des visiteurs très réduit en 2020

Office de Tourisme  
de Tours Val de Loire

\*Évolutions par rapport aux mois de janvier à octobre 2019

## Office de Tourisme Tours Val de Loire



➤ **Accueil guichet : -85% de visiteurs**



➤ **Accueil dispositifs web : +5,4% de visiteurs**

[tours-tourisme.fr](https://tours-tourisme.fr) / [inattendue-tours-tourisme.fr](https://inattendue-tours-tourisme.fr) / [vadeloire-box.fr](https://vadeloire-box.fr) / [greatrunningtours.fr](https://greatrunningtours.fr) / [loirevalleygreeters.com](https://loirevalleygreeters.com)



➤ **Visites guidées : -40% de visiteurs**

➤ **CA groupe : -87,5%**



➤ **CA Individuels : -72,1%**

➤ **CA Convention bureau : -91%**

➤ **CA Boutique / Billetterie & Autres : -53%**

Sources : Office de Tourisme Tours Val de Loire - décembre 2020

[www.tours-metropole.fr](https://www.tours-metropole.fr)



# Une forte réduction du nombre de vols et de passagers à l'aéroport

## Aéroport Tours Val de Loire



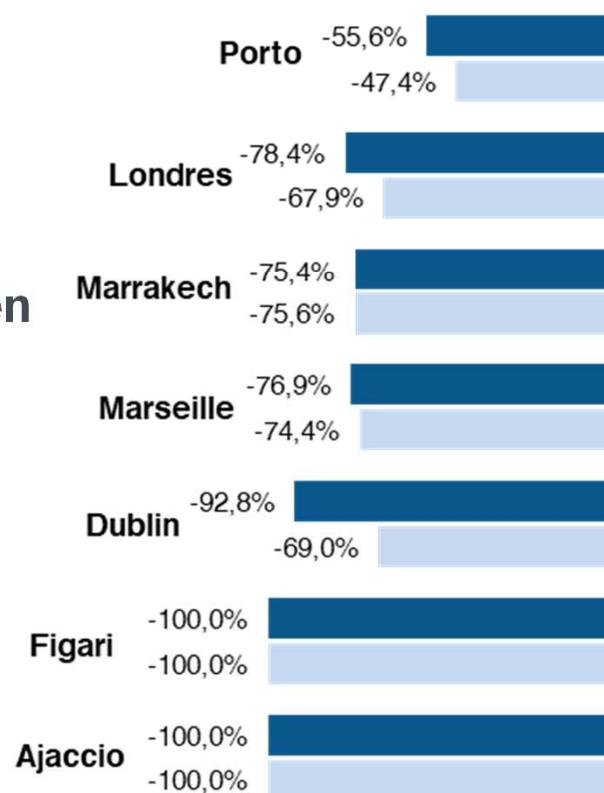
### Aéroport de Tours

un peu plus de **46 000 passagers**  
(arrivées et départs)  
en **2020**  
contre près de **172 000** en  
**2019**  
soit - **73,2%\***

\*Période de janvier à octobre

Évolution du nombre de passagers\*  
(arrivées et départs) et de sièges offerts sur  
les lignes régulières de l'aéroport Tours Val  
de Loire entre 2019 et 2020

■ Évolution du nombre de passagers  
■ Évolution du nombre de sièges



Sources : Edeis, aéroport de Tours/TMVL - décembre 2020

[www.tours-metropole.fr](http://www.tours-metropole.fr)

# Résultats de la 4<sup>e</sup> vague de l'enquête spéciale impact Covid

Enquête Impact Covid

Enquête du 4 au 16 novembre 2020

- **7** professionnels **sur 10** ont perdu **plus des 3/4** de leur **chiffre d'affaires** depuis **mars**
- **Les licenciements** restent **marginiaux** grâce à un **recours important (57%** de ceux qui ont maintenu l'emploi dans leur établissement) **au chômage partiel**
- **75%** des professionnels **sont inquiets** pour la **pérennité** de leur **entreprise**
- Le **manque de visibilité** ne permet pas **de se projeter, les aides** restent **essentiels**

Retrouvez l'ensemble des résultats de l'enquête à partir du lien ci-après :  
[https://tours-metropole.fr/sites/default/files/note\\_de\\_conjoncture\\_impact\\_covid\\_vague\\_4\\_0.pdf](https://tours-metropole.fr/sites/default/files/note_de_conjoncture_impact_covid_vague_4_0.pdf)

Sources : CRT et CCI Centre-Val de Loire/Partenaires départementaux/TMVL - novembre 2020

[www.tours-metropole.fr](http://www.tours-metropole.fr)

