Tours Métropole Val de Loire Indre-et-Loire

# Évolution de l'offre et de la fréquentation

- Une forte progression de l'offre en plus de 15 ans
- 2. Une tendance globale de hausse de la fréquentation
- 3. Les embarcations reçoivent en moyenne 85% de passagers Français



# CHIFFRES CLEFS

## Inventaire au 31/12/18 des prestataires du tourisme fluvial

•	Nombre	de	prestataires	/bateaux	:	19	/34

En Métropole : 6/11En Touraine hors Métropole : 13/23

Nombre de places sur les bateaux : 876

En MétropoleEn Touraine hors Métropole632

### La fréquentation des bateaux en 2018

Nombre de passagers embarqués : 84 032

En MétropoleEn Touraine hors Métropole59 698

Sources : CRT Centre-Val de Loire / ADT Touraine / Tours Métropole Val de Loire – mai 2019



Tours Métropole Val de Loire Indre-et-Loire

### 1. Une forte progression de l'offre en plus de 15 ans

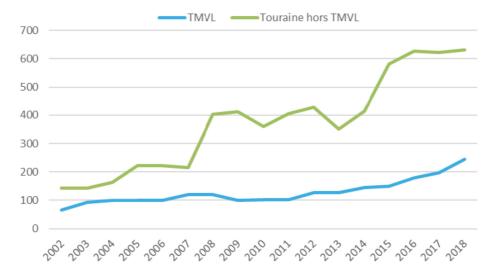
Les prestataires du tourisme fluvial									
	Indre et Loire				Tours Métropole Val de Loire				
	2002	2007	2012	2018	2002	2007	2012	2018	
	Nb de prestataires	1	1	1	1	0	0	0	0
Péniche- Hôtel	Nb de bateaux	1	1	1	1	0	0	0	0
	Capacités	6	6	6	6	0	0	0	0
	Nb de prestataires	4	10	16	18	1	4	4	6
Bateaux- promenade	Nb de bateaux	5	16	24	33	1	6	6	11
•	Capacités	202	328	548	870	66	120	126	244
	Nb de prestataires	5	11	17	19	1	4	4	6
TOTAL	Nb de bateaux	6	17	25	34	1	6	6	11
	Capacités	208	334	554	876	66	120	126	244

Sources : CRT Centre-Val de Loire / ADT Touraine / Tours Métropole Val de Loire - mai 2019

Au 06/12/18, 1 prestataire tourangeau peut utiliser la marque "Qualité Tourisme™" déposée par le Ministère délégué au Tourisme dans le cadre du plan Qualité Tourisme.

Plus de renseignements sur les établissements Qualité Tourisme™ à partir du moteur de recherche : https://www.entreprises.gouv.fr/qualite-tourisme/moteur-recherche-qualite-tourismetm

# Capacités en passagers des embarcations du tourisme fluvial en Indre-et-Loire et à Tours Métropole Val de Loire de 2002 à 2018

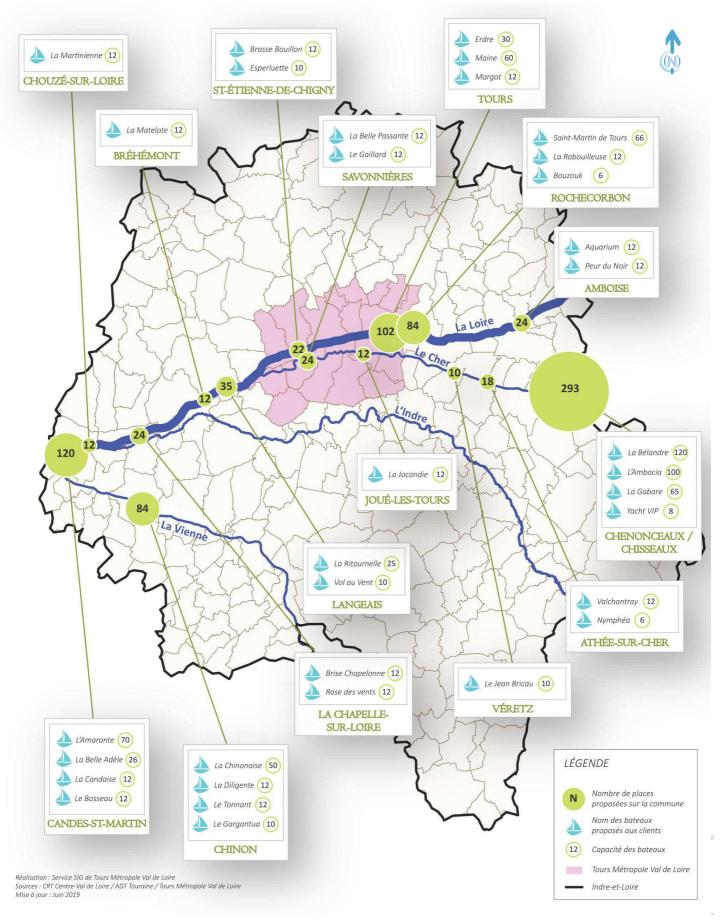


Sources : CRT Centre-Val de Loire / ADT Touraine / Tours Métropole Val de Loire - mai 2019



Tours Métropole Val de Loire Indre-et-Loire

### Les bateaux homologués pour le transport de passagers en Indre-et-Loire et à Tours Métropole Val de Loire



Tours Métropole Val de Loire Indre-et-Loire

#### 2. Une activité relativement stable ces dernières années

Tours Métropole Val de Loire							
Années	2016	2017	2018	Évolutions 2018/2017			
Nb de prestataires répondants	6	6	6	=			
Capacités offertes des répondants	178	196	244	+24,5%			
Taux de réponse en capacité offerte	100%	100%	100%	=			
Nb de passagers	22 761	21 090	24 334	+15,4%			
% de Français	86,6%	83,3%	82,4%	-0,9 point			
Indre-et-Loire hors Métropole							
Années	2016	2017	2018	Évolutions 2018/2017			
Nb de prestataires répondants	12	12	13	+8,3%			
Capacités offertes des répondants	626	622	632	+1,6%			
Taux de réponse en capacité offerte	100%	100%	100%	=			
Nb de passagers	62 242	59 711	59 698	=			
% de Français	87,3%	84,1%	86,4%	+2,3 points			
Indre-et-Loire							
Années	2016	2017	2018	Évolutions 2018/2017			
Nb de prestataires répondants	18	18	19	+5,6%			
Capacités offertes des répondants	804	818	876	+7,1%			
Taux de réponse en capacité offerte	100%	100%	100%	=			
Nb de passagers	85 003	80 801	84 032	+4%			
% de Français	87,1%	83,9%	85,2%	+1,4 point			

Sources : CRT Centre-Val de Loire / Tours Métropole Val de Loire - mai 2019

Chiffres en italique : le poids des Français comportent parfois quelques extrapolations mineures

Le trafic lié au tourisme fluvial en Indre-et-Loire s'opère sur la Loire, le Cher et la Vienne.

Les conditions de navigabilité peuvent varier d'une année sur l'autre. Cette activité, souvent saisonnière est soumise aux variations du niveau de l'eau. Un fort étiage restreint souvent la navigation. Il existe par ailleurs de nombreux « points durs », points de franchissement très mal aisés, notamment sur la Loire, qui imposent une navigation sur des tronçons limités.

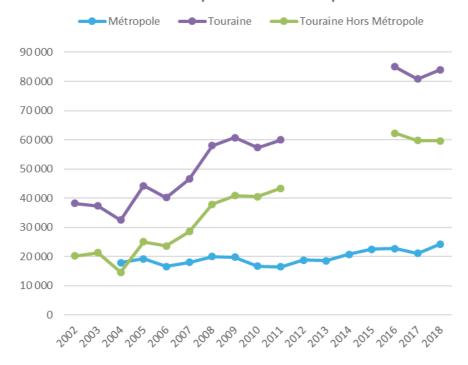
Sur ces 3 dernières années, les conditions de navigation ont été les suivantes :

- en 2016, une crue générale sur les cours d'eau d'Indre-et-Loire a provoqué de grosses perturbations : navigation impossible pour certaines embarcations sur un laps de temps d'environ 15 jours, remontage tardifs des barrages, nécessité de réparer des portes d'écluses. L'avenir du tourisme fluvial sur le Cher et la situation du Cher sont jugés préoccupants. La désaffection d'une partie des clientèles suites aux attentats terroristes en France est aussi pointée par certains professionnels du secteur,
- en 2017, sur le Cher, le mauvais état des portes, très préoccupant, est à nouveau pointé par les prestataires. Le bas niveau de la Loire a ponctuellement nuit à l'activité sur le secteur ouest du département,
- en 2018, le niveau des eaux n'est pas très élevé notamment sur la Loire et la Vienne et les périodes de canicule ne constituent pas toujours un avantage. Sur le Cher, les problèmes persistent (remontée tardive et couché précoce des barrages, écluses...) mais de nouveaux espoirs se fondent sur le « Nouvel Espace Cher » qui remplace l'ancien syndicat du Cher canalisé.

Malgré ce contexte, l'activité s'est développée (cf. évolution de l'offre page 2 de ce document) avec un nombre de passagers en progression mais aussi une offre plus dense. L'année 2018 est atypique car la forte augmentation des capacité sur le territoire de Tours Métropole, implique aussi une hausse soutenue du nombre de passagers. Une estimation des résultats sans cette progression des places offertes montre que l'évolution du nombre de passagers aurait été similaire à celle observée sur le reste du département soit une stabilité de la fréquentation.

Tours Métropole Val de Loire Indre-et-Loire

# Evolution de la fréquentation des bateaux à passagers en Indre-et-Loire et à Tours Métropole Val de Loire depuis 2002



Les années 2012, 2013, 2014 et 2015 ne sont pas représentées sur ce graphique pour le département car 1 prestataire dont le nombre de passager est habituellement conséquent n'a pas répondu sur ces années ce qui créé une rupture de série.

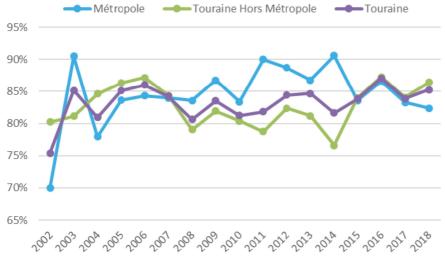
Les données 2002 et 2003 ne sont pas représentées pour Tours Métropole Val de Loire afin de préserver les fréquentations individuelles des opérateurs œuvrant sur le territoire sur ces 2 années. La présence de 3 opérateurs à partir de 2004 permet une diffusion des données.

Sur les autres années, soit 100% des opérateurs ont répondu, soit des extrapolations ont pu être faites sur la base d'une moyenne des résultats des années précédente et suivante de l'opérateur non répondant.

Sources : CRT Centre-Val de Loire / Tours Métropole Val de Loire - mai 2019

#### 3. Les embarcations reçoivent 80% à 85% de passagers Français

### Evolution de la part des Français sur les bateaux à passagers en Indre-et-Loire et à Tours Métropole Val de Loire depuis 2002



Sources : CRT Centre-Val de Loire / Tours Métropole Val de Loire - mai 2019

L'essentiel de la clientèle du tourisme fluvial est française. L'offre liée à la batellerie semble donc rester relativement confidentielle vis à vis des visiteurs étrangers même si leur part augmente à Tours Métropole ces dernières années.

La part de passagers français :

- s'est maintenue autour des 85% pour le département de 2004 à 2007, est descendue autour des 80% à partir de 2008 pour remonter autour de 85% à partir de 2015 jusqu'à aujourd'hui,
- est restée relativement constante pour Tours Métropole Val de Loire autour de 85% à l'exception de plusieurs pics autour des 90% en 2003, 2011, 2012 et 2014. Depuis 2016, cette part diminue régulièrement et s'approche des 80% en 2018.

